



Collecte des Objets Encombrants (y compris les DEEE)

MAIRIE DE PARIS  Propreté

STPP – Mission Propreté

20/11/2008

Les Objets encombrants à Paris

Quelques chiffres - *données 2007*

- 84.800 tonnes d'objets encombrants collectés
- 5 déchèteries – 95.300 visiteurs
- 805.000 enlèvements *dont 500.000 « clandestins »*
- 173 véhicules (14 divisions + Fonctionnelle)

Objectifs de la collectivité

Enjeux écologiques et économiques

- **Encourager les particuliers à déposer leurs objets en déchèterie :**
 - **Une communication renforcée : affichettes, spots, habillage des véhicules de la Propreté**

- **Réduire les dépôts clandestins et augmenter la part des signalements avec :**
 - **Enlèvement à la demi-journée des objets signalés**
 - 6 jours sur 7 (sauf le dimanche)
 - **Enlèvement des dépôts clandestins sous 24 heures**

Un service de collecte en porte-à-porte amélioré

Pour les Parisiens :

- **Plusieurs possibilités de signalements**
 - Numéro d'appel unique au 3975
 - sur Internet : paris.fr
 - Maintien des appels en division de propreté

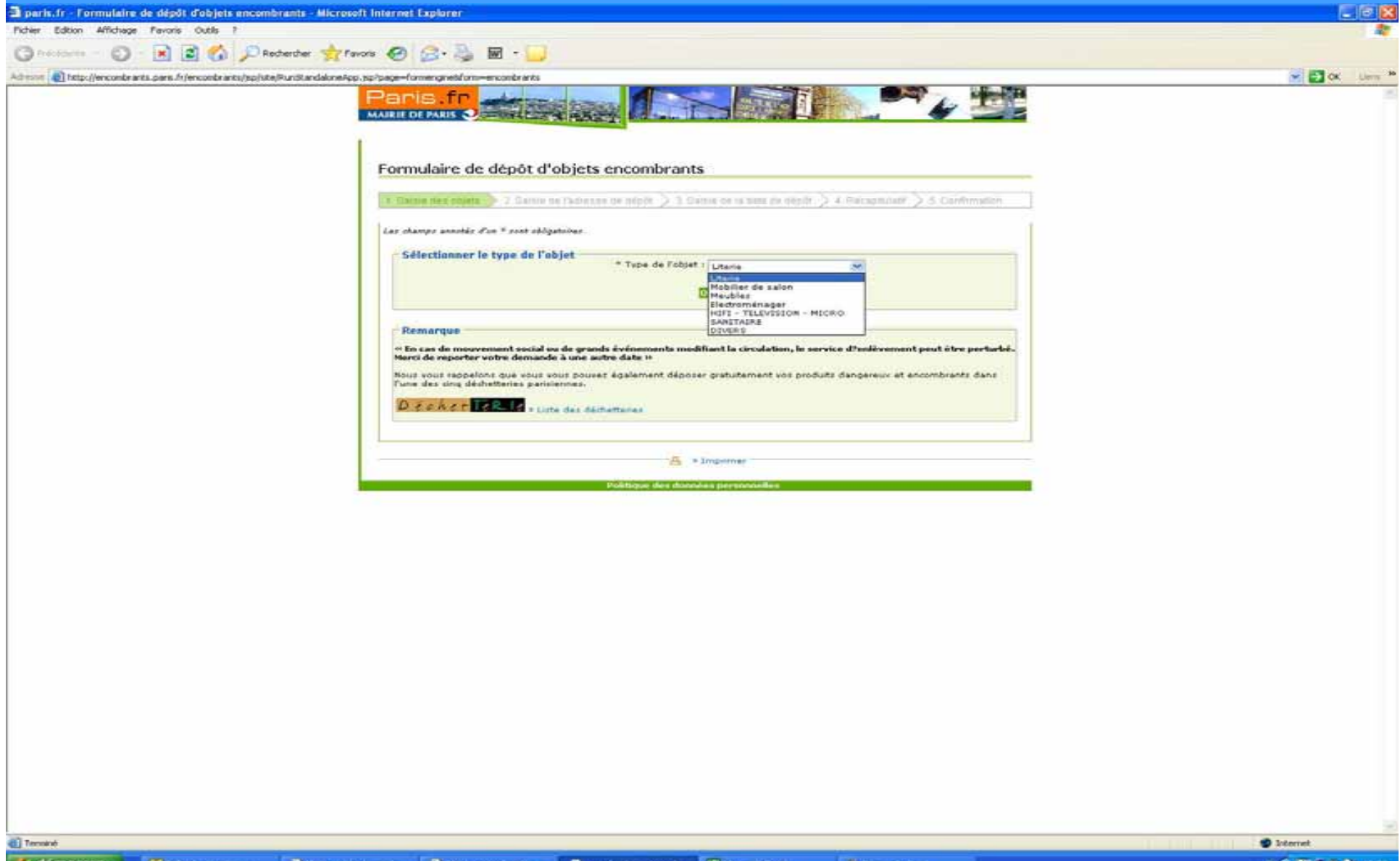
- **Prise de RV pour un enlèvement dans la 1/2 journée suivante :**
 - 2 tranches horaires pour le dépôt : 6h-8h et 12h-14h

- **5 objets ou 3m³ au maximum**

Une organisation optimisée

- **Création d'une application informatique « RAMEN » : *centraliser les demandes, retour du service fait, nature des enlèvements, statistiques* –**
- **Organisation du travail par tranches horaires en rapport avec les heures de dépôts**
- **Développement des exutoires de proximité pour limiter les trajets**

Paris.fr : formulaire de dépôt



paris.fr - Formulaire de dépôt d'objets encombrants - Microsoft Internet Explorer

Fichier Édition Affichage Favoris Outils ?

Préférences Recherche Favoris

Adresse <http://encombrants.paris.fr/encombrants/sp/site/PurStandaloneApp.sp?page=formengretiform=encombrants>

Paris.fr
MAIRIE DE PARIS

Formulaire de dépôt d'objets encombrants

1. Donner les objets > 2. Donner la l'adresse de dépôt > 3. Donner de la date de dépôt > 4. Paramètres > 5. Confirmation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Sélectionner le type de l'objet

* Type de l'objet :

- Litania
- Autres
- Mobilier de salon
- Meubles
- Electroménager
- HIFI - TELEVISION - MICRO
- SANITAIRE
- DIVERS

Remarque

« En cas de mouvement social ou de grands événements modifiant la circulation, le service d'enlèvement peut être perturbé. Merci de reporter votre demande à une autre date »

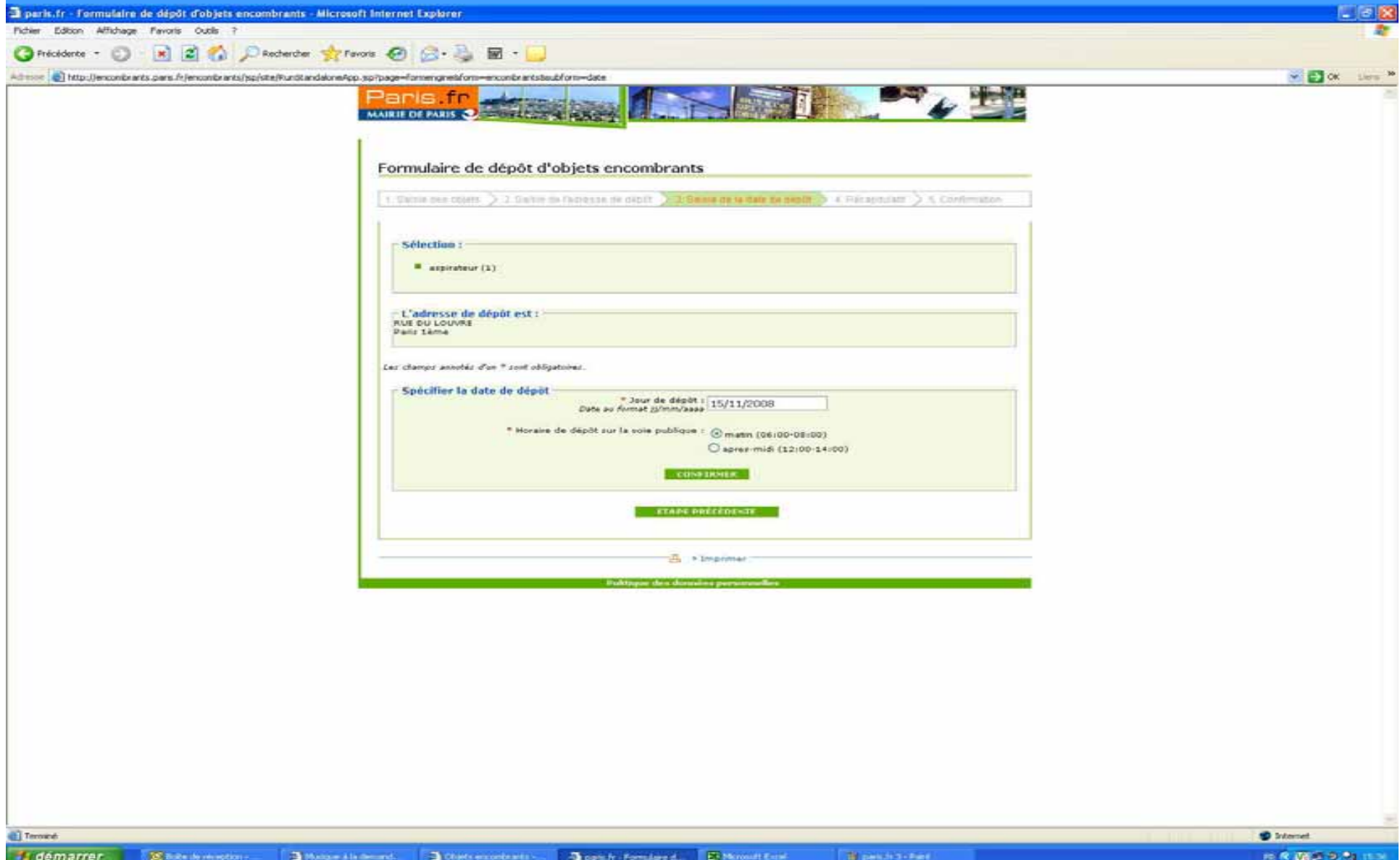
Nous vous rappelons que vous pouvez également déposer gratuitement vos produits dangereux et encombrants dans l'une des cinq déchetteries parisiennes.

[Déchets Terrie](#) = Liste des déchetteries

Imprimer

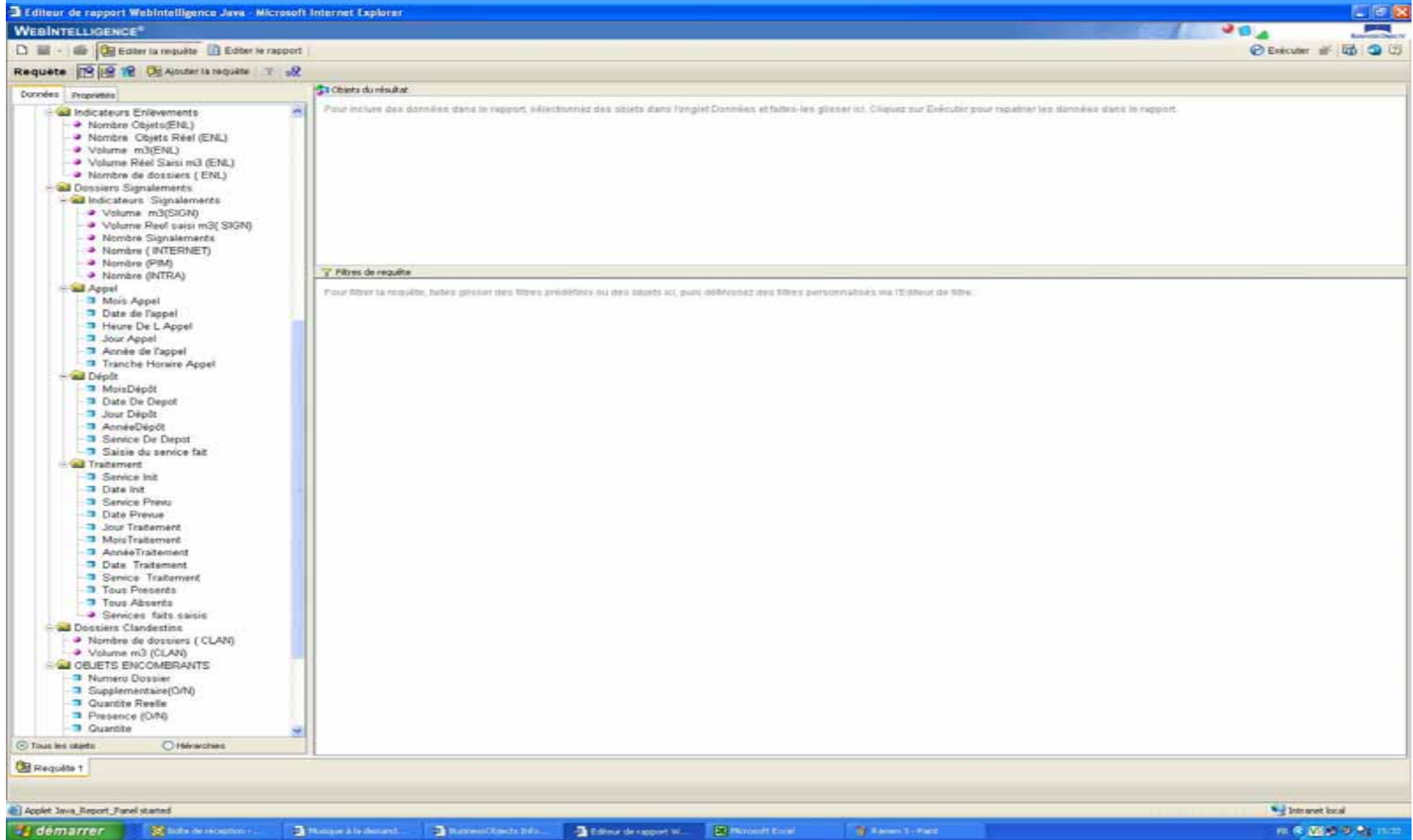
Politique des données personnelles

Paris.fr : formulaire de dépôt



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Formulaire de dépôt d'objets encombrants' on the Paris.fr website. The browser's address bar shows the URL: <http://encombrants.paris.fr/encombrants/jsq/site/fur0tandoneApp.jsp?page=formengret/frm=encombrants/au/frm=date>. The page features a navigation bar with five steps: 1. Saisie des objets, 2. Saisie de l'adresse de dépôt, 3. Saisie de la date de dépôt (highlighted in green), 4. Pré-ajustement, and 5. Confirmation. The main form area includes a 'Sélection :' section with a dropdown menu currently showing 'aspirateur (1)'. Below this is a text field for 'L'adresse de dépôt est :', which contains 'RUE DU LOUVRE Paris 1ème'. A note states 'Les champs annotés d'un * sont obligatoires...'. The 'Spécifier la date de dépôt' section contains a date input field with '15/11/2008' and a label 'Date au format jj/mm/aaaa'. Below the date field is a radio button selection for 'Horaire de dépôt sur la voie publique', with 'matin (06:00-08:00)' selected. At the bottom of the form are two buttons: 'CONFIRMER' and 'ETAPE PRECEDENTE'. A footer at the very bottom of the page includes a printer icon and the text 'Pratique des données personnelles'. The Windows taskbar at the bottom shows the 'démarrer' button and several open applications, including 'Bulle de sélection...', 'Musique à la demande...', 'Objets encombrants...', 'paris.fr - Formulaire d...', and 'Microsoft Excel'.

Ramen : requêtes



The screenshot displays the 'Éditeur de rapport WebIntelligence Java' interface. The main window is titled 'Requête' and contains several panes:

- Données**: A tree view of data objects categorized into:
 - Indicateurs Enlèvements:
 - Nombre Objets(ENL)
 - Nombre Objets Réel (ENL)
 - Volume m3(ENL)
 - Volume Réel Saisi m3 (ENL)
 - Nombre de dossiers (ENL)
 - Dossiers Signalements:
 - Indicateurs Signalements:
 - Volume m3(SIGN)
 - Volume Réel saisi m3(SIGN)
 - Nombre Signalements
 - Nombre (INTERNET)
 - Nombre (PIM)
 - Nombre (INTRA)
 - Appel:
 - Mois Appel
 - Date de l'appel
 - Heure De L Appel
 - Jour Appel
 - Année de l'appel
 - Tranche Horaire Appel
 - Dépôt:
 - MoisDépôt
 - Date De Depot
 - Jour Dépôt
 - AnnéeDépôt
 - Service De Depot
 - Saisie du service fait
 - Traitement:
 - Service Init
 - Date Init
 - Service Prevu
 - Date Prevue
 - Jour Traitement
 - MoisTraitement
 - AnnéeTraitement
 - Date Traitement
 - Service Traitement
 - Tous Présents
 - Tous Absents
 - Services faits saisis
 - Dossiers Clandestins:
 - Nombre de dossiers (CLAN)
 - Volume m3 (CLAN)
 - OBJETS ENCOMBRANTS:
 - Numero Dossier
 - Supplémentaire(O/N)
 - Quantité Réelle
 - Présence (O/N)
 - Quantité
- Objets du résultat**: A large empty area for selecting objects to include in the report. Below it is a section for **Filtres de requête** (query filters).
- Requête 1**: A section at the bottom for defining the query.

The interface also shows a taskbar at the bottom with various application icons and a system tray on the right.

Ramen : requêtes

BusinessObjects InfoView - Microsoft Internet Explorer

Précédente Rechercher Fichiers

Adresse: http://webinfo.mds/hsq/scripts/ogn/req/ramen.jsp

BUSINESS OBJECTS

Accueil Mon InfoView Options Aide Documentation

Catégories

ACCES012
RAMEN

RAMEN

Catégorie d'entreprise > RAMEN

18 Document(s) dans RAMEN Afficher les détails Ajouter à Mon InfoView

Rechercher Options avancées

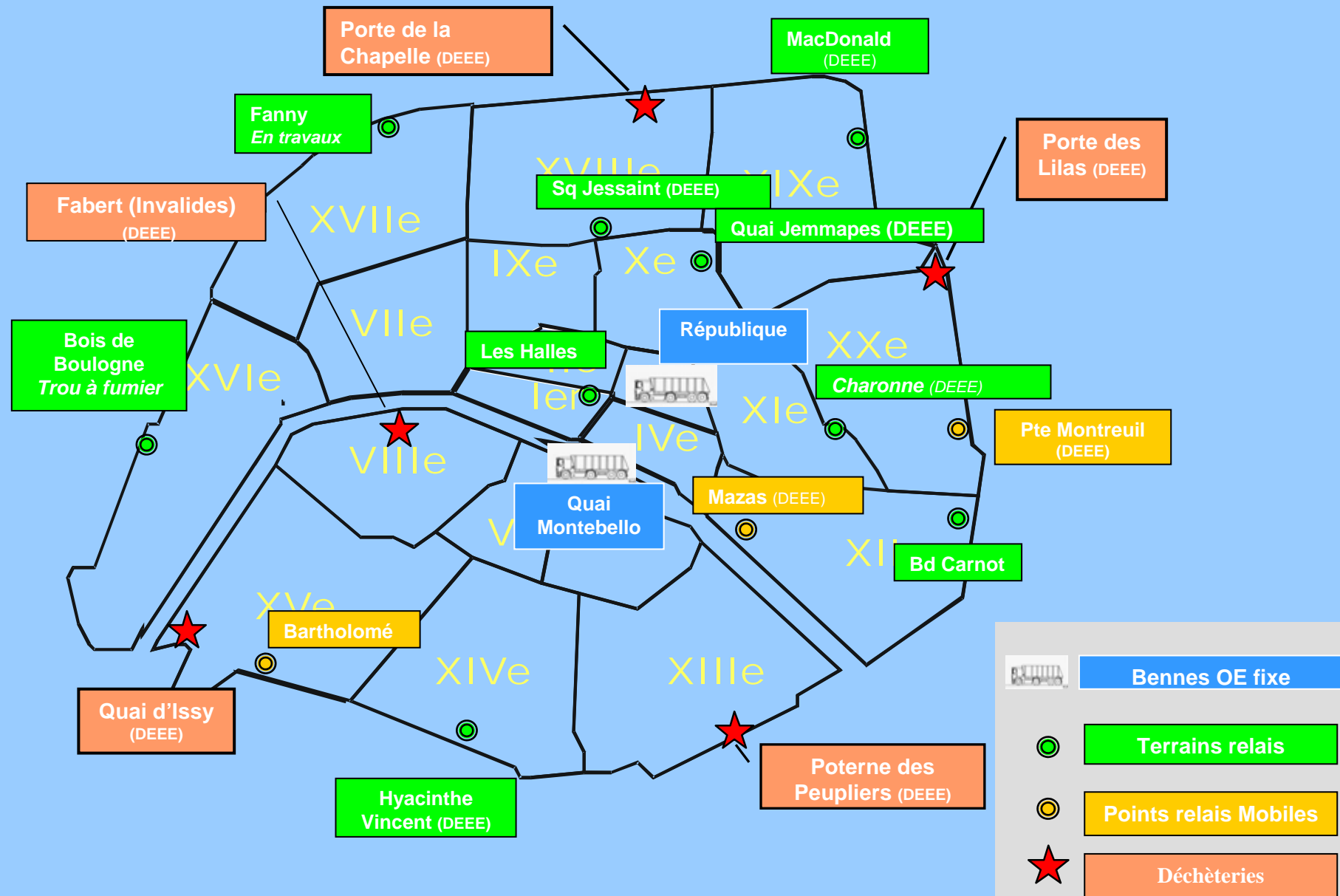
Liste rafraîchie : 17/11/2008 10:18:04

Item	Date	Taille
DETAILS OBJETS ENCOMBRANTS	DPE-RAMEN 31/01/2007 15:58:18	48 K
DETAILS OBJETS ENCOMBRANTS 2006	DPE-RAMEN 06/02/2007 12:54:26	48 K
OBJETS ENCOMBRANTS 0000 -Ramen Menus	DPE-RAMEN 18/04/2007 10:17:45	42 K
RAMEN-Ramen 2006	DPE-RAMEN 31/01/2007 14:40:38	121 K
RAMEN-Ramen 2006-Duino	DPE-RAMEN 31/01/2007 14:45:40	52 K
RAMEN -Ramen 2006 par arrondissement	DPE-RAMEN 22/01/2008 14:50:08	56 K
RAMEN-Ramen 2007	DPE-RAMEN 21/01/2008 10:39:26	123 K
RAMEN-Ramen 2007-Duino	DPE-RAMEN 11/01/2008 11:06:58	84 K
RAMEN-Ramen 2007 par arrondissement	DPE-RAMEN 22/01/2008 15:04:11	57 K
RAMEN-Ramen 2006-Duino	DPE-RAMEN 15/10/2006 16:58:11	80 K
RAMEN-Ramen d'usurpation	DPE-RAMEN 21/01/2008 10:46:11	72 K
RAMEN-Ramen Menus	DPE-RAMEN 03/04/2008 10:42:06	105 K
RAMEN-Ramen Menus-Duino	DPE-RAMEN 30/01/2008 11:08:15	80 K
RAMEN -Evénements-Evaluation mensuelle-2006	DPE-RAMEN 21/01/2008 14:45:12	74 K
RAMEN -Evénements-Evaluation mensuelle-2007	DPE-RAMEN 21/01/2008 14:50:42	73 K
SIGNALEMENTS -Ramen 2007	DPE-RAMEN 22/02/2008 09:40:42	37 K
SIGNALEMENTS PM et INTERNET-Ramen 2006	DPE-RAMEN 22/01/2008 16:17:09	37 K
SIGNALEMENTS PM et INTERNET-Ramen 2007	DPE-RAMEN 22/01/2008 16:09:58	37 K

Documents d'entreprise Documents personnels Nouveau document

demarrer Bureau de direction Musique à la demande BusinessObjects InfoView photo ramen RAPERS -Ramen d'empla... RAPERS -Ramen 06 2007 Requêtes RAMEN03

Les exutoires à Paris



Développement du tri des DEEE

Enjeu écologique

- Tri effectué lors du déchargement des véhicules dans les exutoires
- Emplacements réservés pour le stockage (palettes - caisses grillagées)
- Formations de sensibilisation des agents avec les Eco Organismes

Pour réduire la pénibilité pour les agents :

- Aménagement de quais de déchargement



- Équipement de hayons élévateurs sur les véhicules¹¹

Bilans

- **1/ Service de collecte en porte à porte**
 - Augmentation du nombre de signalements :
 - 38% des enlèvements contre 32% en 2006

- **2/ Visites en déchèteries**
 - Augmentation du nombre de visiteurs :
 - +14% entre 2006 et 2007

- **3/ Tri des DEEE - *en développement***
 - Augmentation du tonnage des DEEE collectés
 - 770 tonnes – année 2007
 - 870 tonnes – 1er semestre 2008 (2% des OE)

Les difficultés

- **Le pillage des DEEE en déchèterie**
- **L'état dégradé de certains des objets collectés**
- **Pas de tri possible avec les bennes O.E. et sur les sites provisoires**
- **La réticence des riverains vis-à-vis de l'implantation des déchèteries, un frein pour leur développement sur le territoire parisien**