

Centre de tri des collectes sélectives du SYCTOM NANTERRE



Recyclage & Valorisation des déchets

Charte de qualité environnementale

Bilan de l'année 2013

Sommaire



- o 1. Contexte
 - o *Bassin versant*
 - o *SMI régional / Politique QSE 2013*
- o 2. Apports et évacuations
 - o *Matériaux issus de collectes sélectives*
 - o *Déchets générés et récupérés*
- o 3. Mesures et surveillances
 - o *Circulation*
 - o *Propreté*
 - o *Contrôle des eaux souterraines, des eaux pluviales et des eaux résiduelles*
 - o *Consommations: eau, électricité*
- o 4. Communication
 - o *Effectifs*
 - o *Visites du centre*

Contexte



Bassin versant

Janvier 2013

 Centre de tri
des collectes selectives

Contrat, certification

- Marché public réattribué à Veolia Ile de France en juillet 2011 pour une exploitation de 6 + 1 ans
- GENERIS, filiale de Veolia IdF est une entreprise certifiée ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001

Politique Qualité Hygiène-Santé Sécurité Environnement

Nanterre, le 4 février 2013

Nos Engagements

Veolia Propreté France a fixé ses objectifs stratégiques :

- Passer d'une culture de généraliste à une culture de spécialiste,
- Passer d'une entreprise de recyclage et de valorisation à un fournisseur d'énergie et de matière secondaire,
- Passer d'un business d'économie linéaire à un business à économie circulaire,

Notre région se doit d'y répondre. Pour cela, nous nous appuyons sur notre politique QHSE qui sera un levier fort pour les atteindre.

Préserver nos collaborateurs reste notre mission première, dans la continuité de mon engagement défini lors de ma prise de fonction.

De plus, le renforcement de nos compétences managériales, comportementales et métiers nous permettra de faire face à nos enjeux, ainsi que la continuité de nos engagements vers un pacte social et des règles partagées.

Pour assurer des prestations client irréprochables, et leur garantir une satisfaction maximale, nous nous devons d'agir au quotidien comme des professionnels. Pour cela, nous renforcerons nos règles et nos standards métiers et, surtout, nous veillerons rigoureusement à leur respect.

Aussi, en déployant la stratégie métier de Veolia Propreté France nous innoverons pour que chaque métier contribue aux résultats de notre région.

L'amélioration de nos performances sécurité passera par un réel changement de comportement et ne pourra se concrétiser par des résultats tangibles et durables que si la sécurité est appréhendée comme un critère de notre professionnalisme et un réflexe intégré à nos méthodes de travail.

Au delà des missions de chaque service fonctionnel et opérationnel, je demande, donc, à tous d'adopter des comportements exemplaires.

L'organisation mise en place fin 2012 nous permettra d'atteindre tous ces objectifs.

Les Comités des Règles, le Comité de Pilotage Régional de Sécurité et le CODIR sont autant d'instances de gouvernance qui nous permettront de piloter notre politique, de suivre l'amélioration de nos résultats et d'affecter les ressources nécessaires à notre réussite.

Soyons Fiers d'être des professionnels de l'environnement.

Didier COURBOUILLET
Directeur Régional

Préserver l'intégrité physique de nos collaborateurs

Par l'exemplarité et le respect des règles

Objectifs

- Déployer la démarche V.I.V.R.E de Veolia Propreté France
- Déployer la démarche PRAP, Prévention des Risques liés aux Activités Physiques
- Déployer l'outil d'évaluation des risques sécurité Evaluteo® comme socle de la politique de prévention
- Promouvoir dans nos offres l'application de la recommandation R437
- Réduire nos accidents du travail et nos maladies professionnelles
- Animer notre politique grâce à nos outils : dialogues sécurité, visites sécurité site, causeries, gestion des accidents du travail, règles fondamentales
- Renforcer nos processus de gestion des presqu'accidents et situations à risques

Réinventer nos métiers

Innovier pour faire évoluer nos métiers

Objectifs

- Développer nos approches de spécialistes
- Optimiser les valorisations énergétiques, matières et organiques
- Maintenir nos installations et équipements pour prévenir tout risque de pollutions

Améliorer notre performance opérationnelle

Par notre professionnalisme et le partage des bonnes pratiques

Objectifs

- Maintenir notre organisation tournée vers les clients et développer nos spécialités
- Assurer des prestations clients irréprochables
- Edicter et respecter des règles métiers communes

Respecter nos engagements

En répondant aux attentes de toutes les parties prenantes internes et externes

Objectifs

- Assurer nos activités en conformité avec les législations en vigueur
- Déployer le nouvel outil de veille et de mise en conformité réglementaire Veolia Propreté France
- Agir pour faire évoluer les réglementations avec les fédérations métiers
- S'assurer du respect de nos contrats et des exigences clients

BUREAU VERITAS
Certification

GENERIS
Siège : 25, avenue des Champs Plerieux - 92022 NANTERRE CEDEX
Et toutes les entités liées en annexes
FRANCE

Bureau Veritas Certification Certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 9001 : 2008
ISO 14001 : 2004
OHSAS 18001 : 2007

Domaine d'activité

Tous les sites dépendant de GENERIS (à l'exception des sites SAREN, Generis Océci la Penne (compostage), Generis Océci (compostage))

Le périmètre concerné par la certification porte sur :

- Les services aux collectivités : collecte des déchets ménagers dangereux et non dangereux, traitement urbain et non-dangereux, déchèteries,
- Les services aux entreprises : collecte, tri et transfert des déchets dangereux et non dangereux, gestion de déchets sur les chantiers et sites industriels, collecte des déchets de bureau et des déchets confidentiels, collecte de déchets d'activités de soins à risques infectieux, collecte de déchets industriels dangereux,
- La logistique : transferts internes en semi-remorques,
- La valorisation matière des déchets : centres de tri, transfert, unités de recyclage, unités de compostage, plates-formes de méthanisation et d'élaboration de méthanate,
- La valorisation énergétique des déchets : unités de valorisation énergétique des déchets non-dangereux, installations de stockage de déchets non dangereux, la récupération et la commercialisation de biogaz pour la production d'électricité et la production de carburant pour véhicules (biocarburant Meth'GAS).

Toutes les fonctions support du siège et des sièges des Directions d'Agence Régionale.

Date de début du cycle de certification : 14 avril 2011

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : 14 avril 2014

Date originale de certification : 13 mars 2008

Certificat n° : FR07788-2
Altère n° : 5007784 / C

Date : 17 juin 2013

Stéphane MATILLON - Directeur général

A l'adresse des Régions, nous recommandons Bureau Veritas Certification France
25, avenue des Champs Plerieux - 92022 NANTERRE CEDEX - FRANCE - 01 69 74 14 14

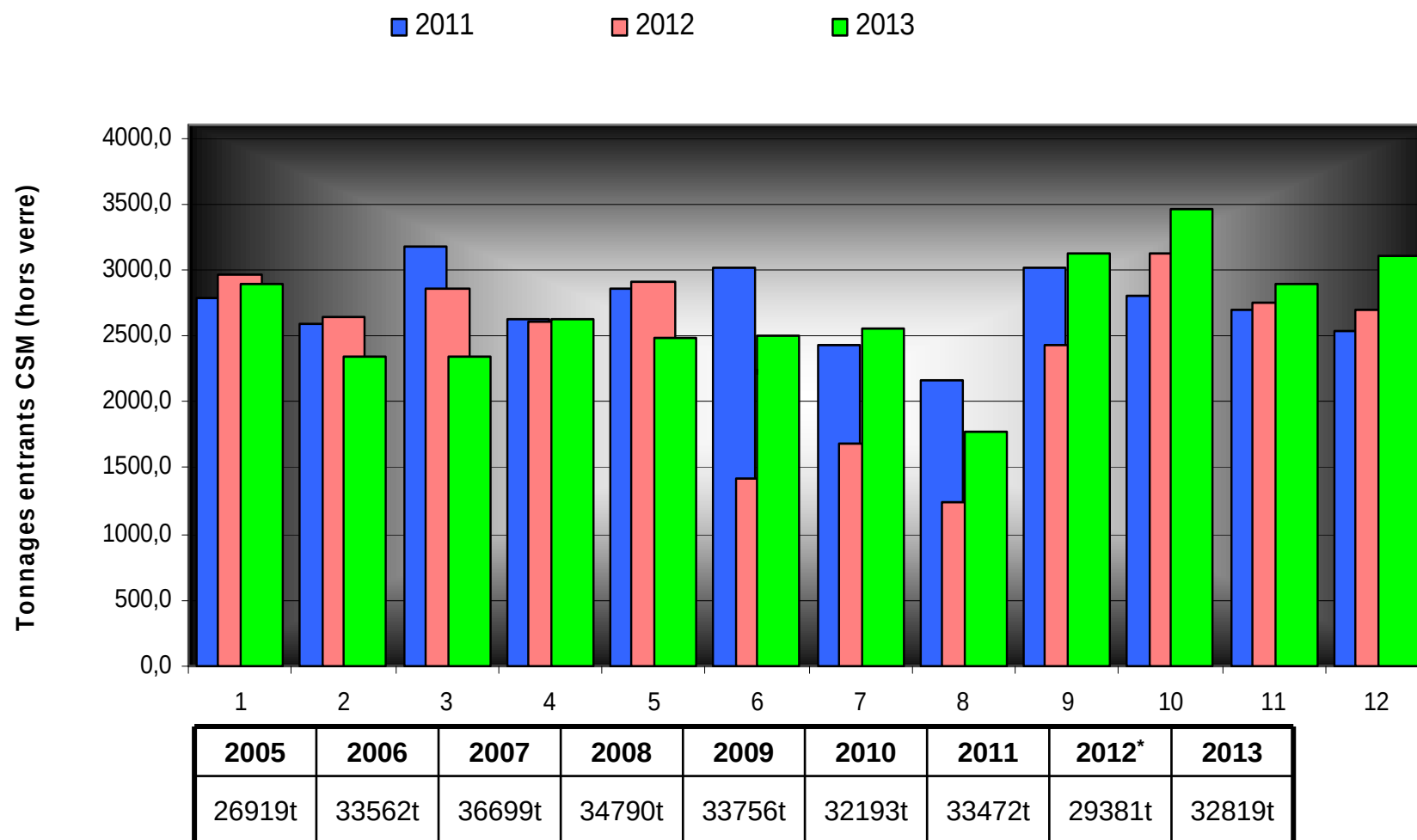
Des filiales de la société de certification susmentionnée, seules les entités certifiées sont habilitées à apposer le logo
des organismes de certification de management présent sur les documents en lien avec l'organisme
mais ne pas se prévaloir de la certification ou de la certification de la certification n° 5007784 / C

Activité



Activité

- Apports mensuels totaux en 2013 comparés aux années précédentes



* : en 2012, arrêt du centre pendant 6 semaines pour travaux

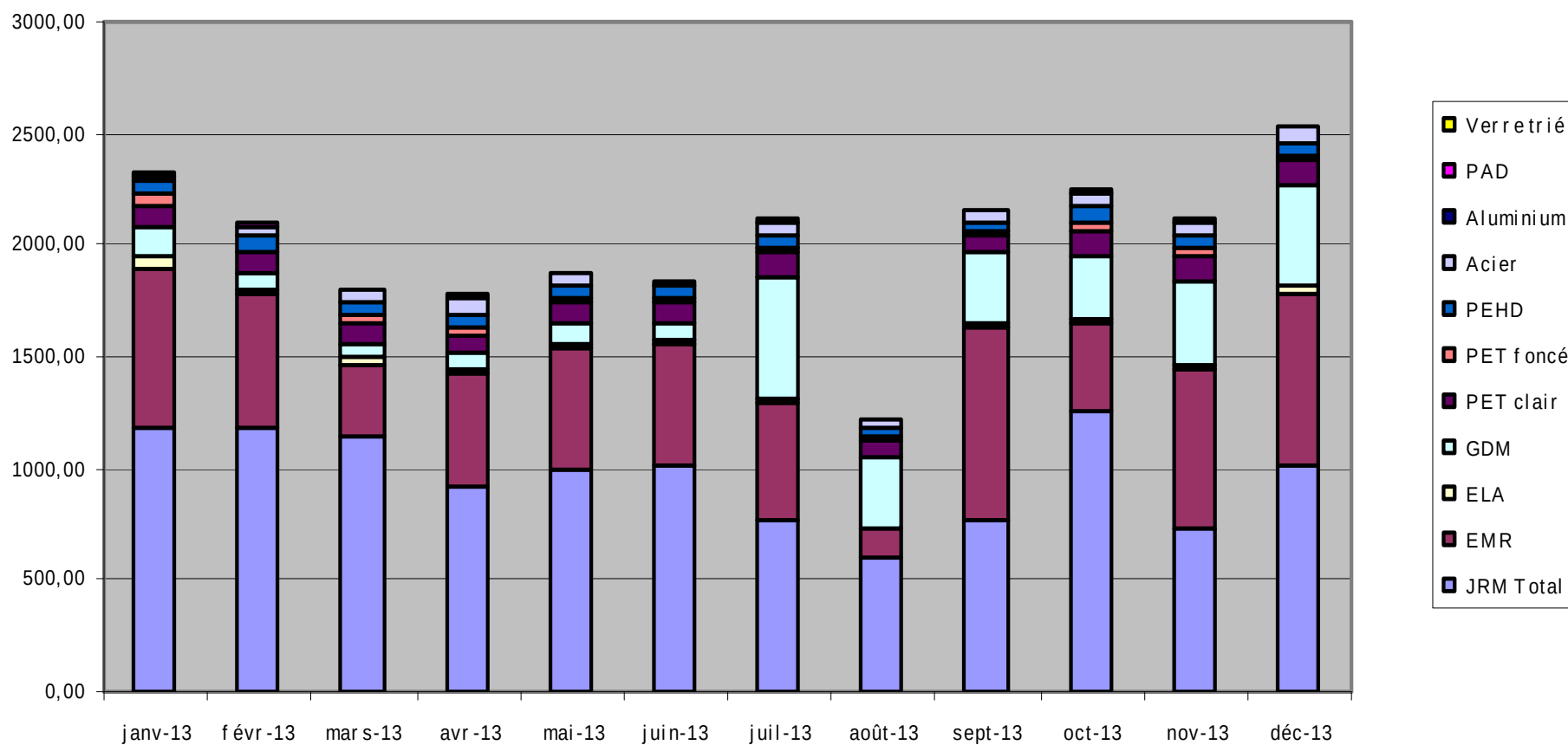
Tonnages

o Matériaux valorisés sur le centre de tri de Nanterre

Matériaux	Définitions
JRM	Journaux Revues Magazines: brochures, illustrés, catalogues, imprimés, journaux, annuaires, papier de bureaux
EMR	Emballages Ménagers Recyclables: cartons et cartonnettes
GM	Gros De Magasin: mélange de diverses sortes de papiers et cartons contenant moins de 40% de journaux et illustrés
Acier	Produit d'emballage de type boîte de conserve, aérosol, boîte de boisson,...
PET clair	Bouteilles et flacons plastiques (en PolyEthylène Téréphtalate) incolore ou bleuté
PET foncé	Bouteilles et flacons plastiques (en PolyEthylène Téréphtalate) foncé
PEHD	Emballages plastiques en Poly Ethylène haute densité (bouteilles de lait, lessive...)
ELA	Emballages pour Liquides Alimentaires: briques et assimilés (tétrapack)
Verre trié	Verre présent par erreur dans le flux de collectes sélectives
Aluminium	Emballages usagés, rigides ou semi rigides, composés principalement d'aluminium de type boîte de boisson, boîtes de conserve, plats et barquettes, aérosols,...
PAD	Appareils électroménagers présents dans les collectes sélectives de la Ville de Paris hors écrans et gros électroménager

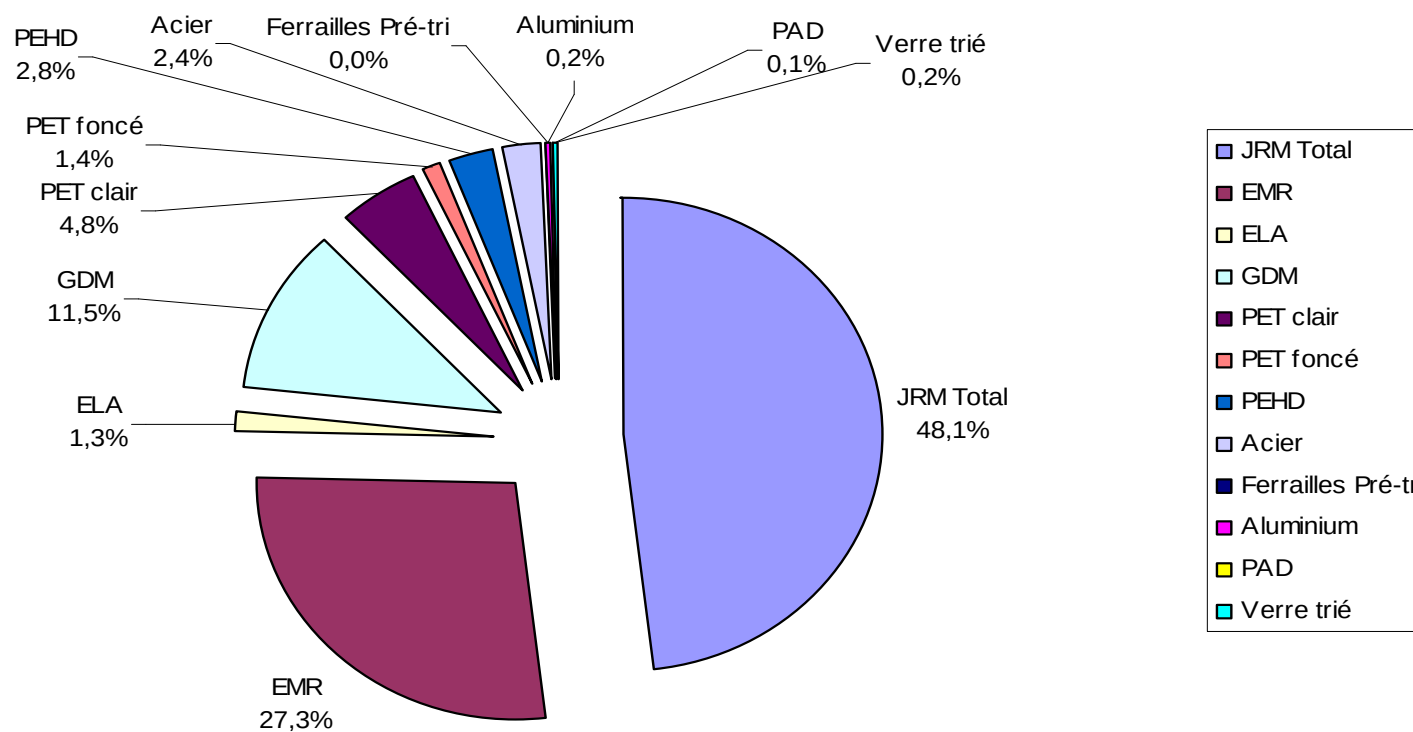
Tonnages

○ Répartition des évacuations du centre de tri de Nanterre



Tonnages

o Répartition des produits valorisés en 2013



Rappel:

E.L.A.: Emballages pour Liquides Alimentaires

E.M.R.: Emballages Ménagers Recyclables

G.M.: Gros De Magasin

J.R.M.: Journaux Revues Magazines

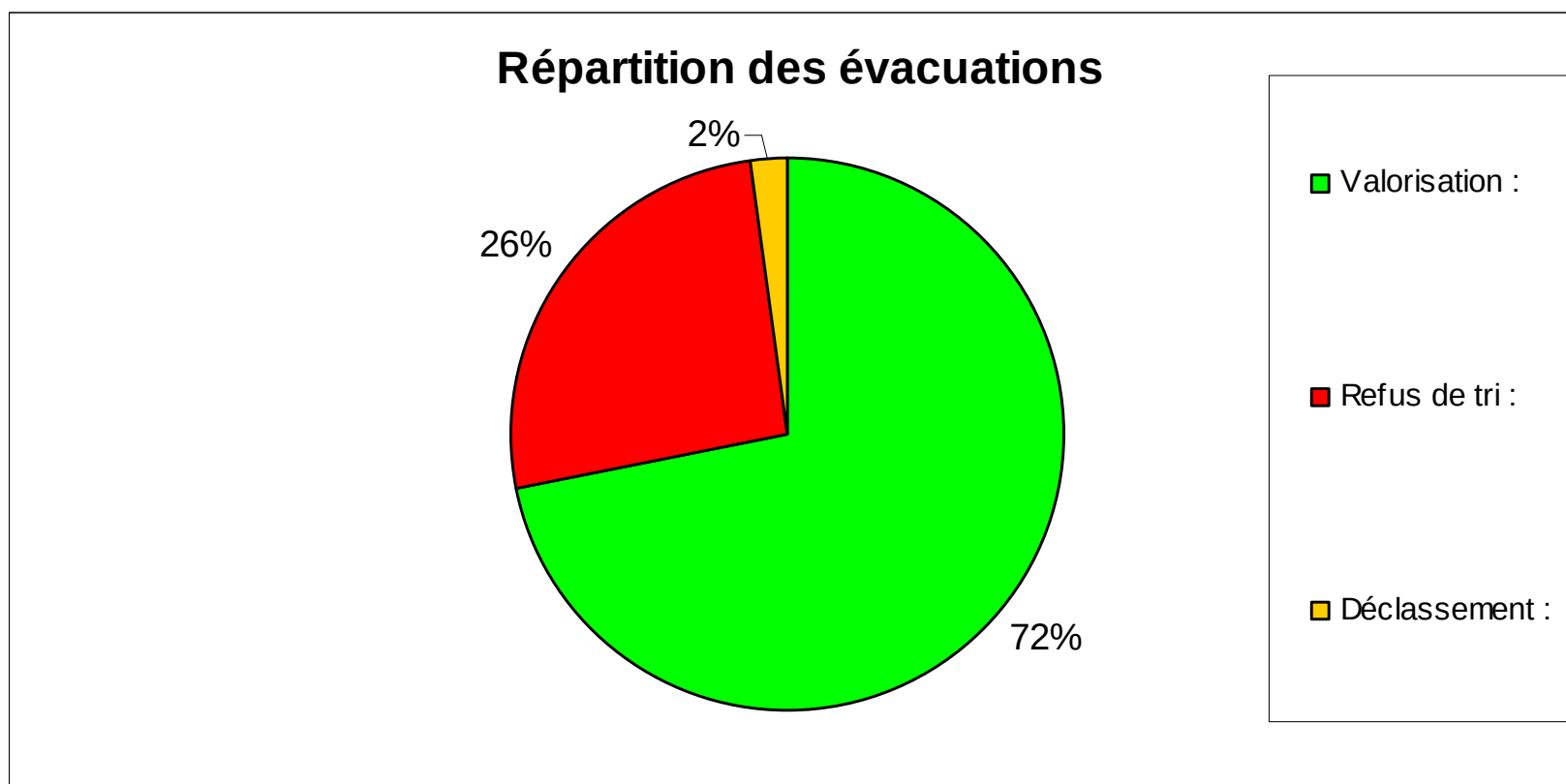
P.E.h.d.: Poly Ethylène haute densité

P.E.T.: Poly Ethylène Téréphtalate

PAD : Petits Appareils Domestiques

Tonnages

- Répartition des produits évacués en 2013



Tonnages

- Filières des produits triés

Produit trié issu de la chaîne de tri	Destination	Nom de la filière de reprise	Modalités de transport	Devenir	Qté expédiée en 2013 (en tonnes)
ACIER	Dunkerque (59)	ARCELORMITTAL	Transport routier	Produits en acier (laminées, charnières, pièces métalliques,...)	582
ALU	Compiègne (60)	REGEAL AFFIMET	Transport routier	Cannettes, pièces pour l'automobile	40
EMR Cartons et cartonnettes	Rouen (76) Et Nogent sur Seine (10)	EUROPAC Et EMIN LEYDIER	Transport routier Et Transport fluvial	Carton	6609
PET	Limay (78)	SITA IdF	Brouettage jusqu'à Gennevilliers puis transport Fluvial	A compter de juin 2009, granulés entrant dans la composition des bouteilles	1476

Tonnages

- Filières des produits triés

Produit trié issu de la chaîne de tri	Destination	Nom de la filière de reprise	Modalités de transport	Devenir	Qté expédiée en 2012 (en tonnes)
PEHD	Divers sites sur le territoire national	Paprec	Transport routier	Produits en PEHD (tuyaux assainissement, arrosoirs, poubelle...)	669
ELA Emballages Liquides Alimentaires	Divers sites sur le territoire national et en Allemagne	REVIPAC	Transport routier	Papier toilette, papier absorbant, papier cadeau,...	302
JRM Journaux Revues Magazines	Grand Couronne (76)	UPM-Kymmene Chapelle Darblay	Transport fluvial (péniche ou Unité de Transport Intermodal) et route	Papier (Journal, Magazine, Livre...)	11590

Tonnages

o Filières des produits triés

Produit trié issu de la chaîne de tri	Destination	Nom de la filière de reprise	Modalités de transport	Devenir	Qté expédiée en 2012 (en tonnes)
GM Gros de Magasin	Pierrefitte (93)	CDIF	Transport routier	Emballages gris (chaussures,...) Cannelures caisses carton, essuie tout...	2774
PAD Petits Appareils Domestiques	Gonesse (95)	ERP	Transport routier	Démantèlement câbles, métaux	29
Ferrailles pré- tri	Gennevilliers (92) et Athis Mons (91)	Derichebourg	Transport routier	Métaux divers	11
Verre	Rozet saint Albin (02) Andrézieux- Bouthéon (42)	Saint Gobain	Transport routier	Verre	56

Tonnages

o Destination des déchets générés ou récupérés

Matériaux	Filières d'évacuation
Bidons / fûts souillés, liquide de refroidissement, bacs de rétention atelier.	SMAB (Recyclage ou récupération des substances organiques qui ne sont pas utilisées comme solvants)
Filtres usagés	SMAB (valorisation matière ferraille et incinération pour les huiles)
Chiffons et absorbants souillés	SMAB (valorisation énergétique)
Piles	SMAB (Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques)
Batteries, aérosols	SMAB(Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques)
Halogènes, néons usagés	SMAB (Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques)
Cartouches d'encre, de toner	SNT HIRSON (valorisation énergétique)
Contenu des débourbeurs / déshuileurs	SARP Ile-de-France (Traitement physico-chimique)
Pots de peinture	SMAB (Recyclage ou récupération des métaux et des composés métalliques)
Bouteilles de gaz (helium), extincteurs	Laboratoire Central de la Préfecture de Police (recyclage matière ferraille + incinération des poudres)
DASRI (Déchet d'activité de soins à risque infectieux)	TAIS (pour incinération)

Mesures des impacts



Mesures des impacts

Domaines et indicateurs de suivi

Circulation entrées et sorties : Nombre de véhicules mensuels

Propreté : Gestion des remarques et suivi des réponses

Eaux résiduaires urbaines : Analyse des eaux aux exutoires

Eaux pluviales : Analyse des eaux aux exutoires

Eaux souterraines : Analyse des eaux aux piézomètres

Consommation d'eau potable : Relevé des compteurs de consommation

Electricité : suivi des consommations

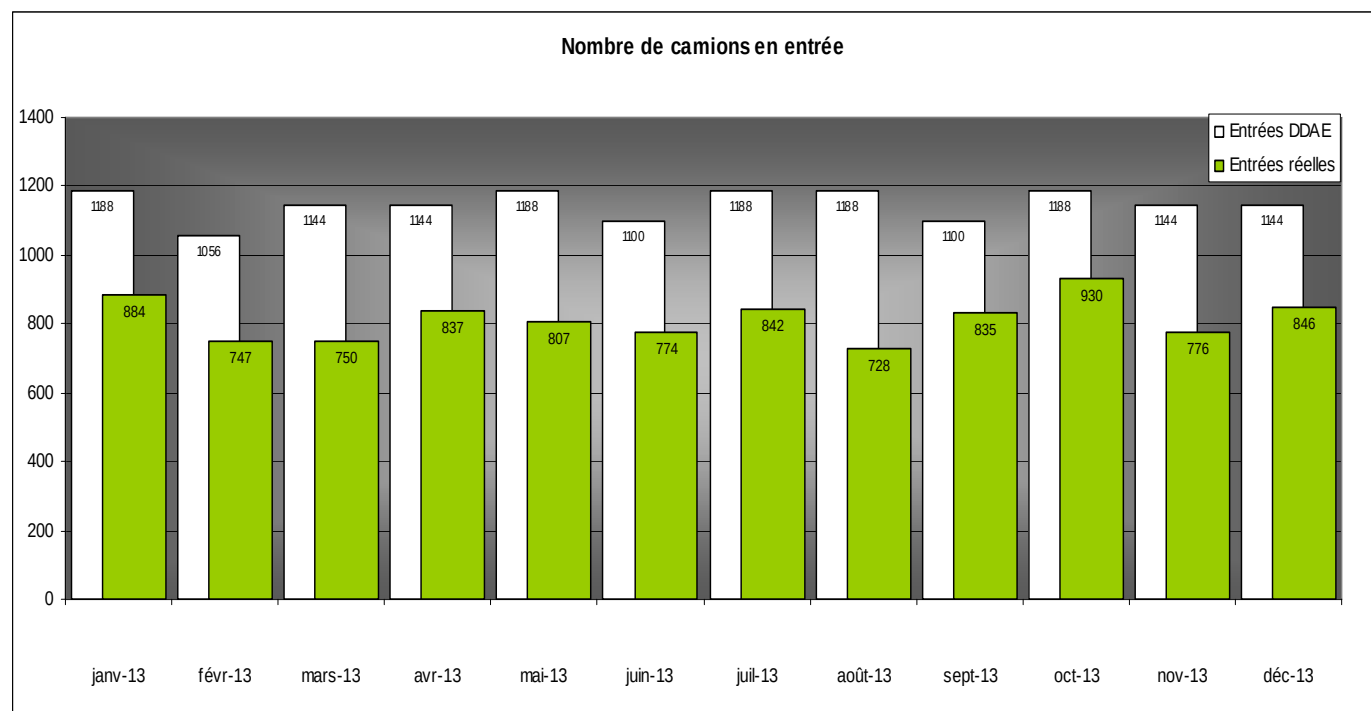
Bruit : Analyse de bruit en limite de propriété

Déchets : Pesées au niveau des ponts bascules du site

Mesure des impacts : circulation

o Trafic de camions en entrée de site pour l'année 2013

	Nombre de véhicules
2005	9187
2006	11124 (+ 21%)
2007	12069 (+8.5%)
2008	11643 (-3.5%)
2009	11479 (-1.4%)
2010	9765 (-14.9%)
2011	9760 (=0%)
2012	8598 (-12%)
2013	9756 (+12%)

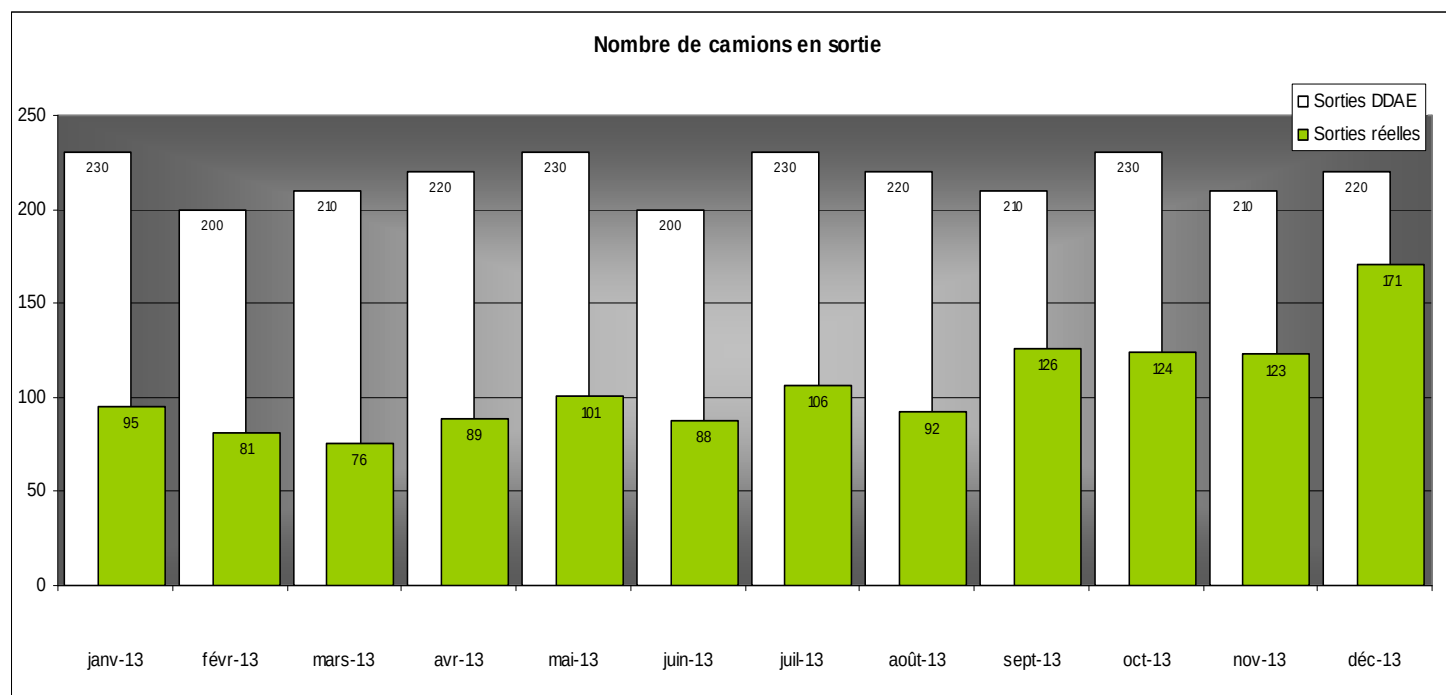


Estimations de la D.A.E (<2004) : 44 véhicules par jour ouvrable (hypothèse de 40 000 T d'apports et 6 jours d'apport par semaine)

Mesure des impacts : circulation

o Trafic de camions en sortie de site pour l'année 2013

	Nombre de véhicules
2006	1838
2007	2353 (+ 28%)
2008	2180 (-7.3%)
2009	2172 (-0.4%)
2010	2015 (-7%)
2011	1924 (-5% / 2010)
2012	1344 (-30%)
2013	1272 (-5%)



Estimations de la D.A.E (<2004) : 10 véhicules par jour ouvré (hypothèse de 40 000 T d'apports et 5 jours d'évacuations par semaine)

Mesure des impacts : Fluvial

Bilan transport fluvial

Objectif de la charte : 12 000 tonnes de matériaux triés évacués par barge par an

2004 : Barge « test »

2005 : Démarrage du transport fluvial des JRM

Fin 2011 : Démarrage du transport fluvial de l'EMR

En 2013 :

11590 tonnes de JRM évacuées dont :

- 8564 T par barge
- 2640 T par UTI (Unité de Transport Intermodal)
- Et 386 T par route (maintenance de la barge + congés du marinier)
- ✚ 11204 T de JRM par voie fluviale = 467 camions évités

6609 tonnes d'EMR évacuées dont :

- 6609 T par barge
- ✚ 6609 T d'EMR par voie fluviale = 275 camions évités



Objectif atteint :
17813 T évacuées
par barge en 2013

Mesures et surveillance

Propreté

o En interne

- o *Nettoyage des sols industriels abords des alvéoles et voirie : une balayeuse mécanique à conducteur porté,*
- o *Nettoyage des installations de traitement : agents d'entretien et/ou de maintenance en fonction des matériels,*
- o *Nettoyage des abords du site : une balayeuse mécanique à conducteur porté selon un planning hebdomadaire.*
- o *Chargement en barge : mise en place d'un filet autour du quai pour la limitation des envols lors du chargement des JRM et EMR.*

o Prestataires externes :

- o *Les opérations de nettoyage nécessitant du personnel habilité et/ou des matériels spécifiques (nettoyage en hauteur, ...) sont réalisées par des sociétés spécialisées,*
- o *Nettoyage des locaux administratifs, sociaux et techniques : confié dans sa globalité à une société spécialisée dans le nettoyage (Koala Propreté),*
- o *Désinsectisation / dératisation : contrat annuel de 3 visites.*

o Les opérations de nettoyage respectent les principes de protection de l'environnement, en particulier par :

- o *L'utilisation de produits d'entretien adaptés à chaque opération,*
- o *La limitation des consommations d'eau (les sols sont lavés par balayeuse, plutôt qu'à grande eau),*
- o *La rationalisation des volumes de produits utilisés.*
- o *Organisation avec une équipe permanente de nettoyage de 4 personnes selon un planning hebdomadaire par poste (5S)*

Mesures et surveillance

o Contrôle qualité des eaux résiduaires urbaines en 2013

Arrêté d'autorisation de déversement dans le réseau départemental d'assainissement		Valeurs seuil de l'AP	Mesures au 15 et 16/05/13	Mesures au 26 et 27/09/13
Débits	25 m ³ /j - 15 m ³ /h - 10 l/s	-	10.8 m ³ /j	20.9 m ³ /j
pH	Entre 5.5 et 8.5	Entre 5.5 et 8.5	7.65	7.7
Température	≤ 30°C	≤ 30°C	< 30°	< 30°
Rapport de biodégradabilité (DCO/DBO5)	< 2.5	-	5.1	1.86
Matières en suspension (M.E.S.)	600 mg/l	600 mg/l	504 mg/l	112 mg/l
Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.)	2000 mg/l	2000 mg/l	143 mg/l	162 mg/l
Demande Biologique en Oxygène à 5 jours (D.B.O.5)	800 mg/l	800 mg/l	28 mg/l	87 mg/l
Phosphore total (Ptot)	50 mg/l	-	4.2 mg/l	4.6 mg/l
Détergents (agents de surface anioniques)	30 mg/l	-	1mg/l	1.9 mg/l

Mesures et surveillance

- Contrôle qualité des eaux résiduaires urbaines en 2013

Arrêté d'autorisation de déversement dans le réseau départemental d'assainissement		Valeurs seuil de l'AP	Mesures au 15 et 16/05/13	Mesures au 26 et 27/09/13
Hydrocarbures totaux	10 mg/l	10 mg/l	0.5 mg/l	0.8 mg/l
Azote total Kjeldhal (NTK)	150 mg/l	-	36 mg/l	47.8 mg/l
Fer + Aluminium (Fe+Al)	5 mg/l	-	0.158 mg/l	0.356 mg/l
Zinc (Zn) et ses composés	2 mg/l	-	0.07 mg/l	0.06 mg/l
Etain (Sn)	2 mg/l	-	< 0.005 mg/l	< 0.005 mg/l
AOX	1 mg/l	-	0.03 mg/l	0.03 mg/l
Cuivre et composés (Cu)	0.5 mg/l	-	0.07 mg/l	0.06 mg/l
Plomb et composés (Pb)	0.5 mg/l	-	< 0.004 mg/l	< 0.004 mg/l
Nickel et composés (Ni)	0.5 mg/l	-	< 0.01 mg/l	< 0.01 mg/l
Chrome total (Cr) et composés	0.5 mg/l	-	< 0.01 mg/l	< 0.01 mg/l
Cadmium (Cd)	0.2 mg/l	-	< 0.002 mg/l	< 0.002 mg/l

Mesures et surveillance

- o Curage des réseaux et entretien des débourbeurs/déshuileurs en 2013

- o *Du 14 janvier au 07 février 2013 et du 11 au 18 juin 2013*
- o *Réalisation des analyses d'eaux résiduaires environ 3 mois après*

- o Contrôle qualité des eaux résiduaires urbaines 2013

- o *Un dépassement du rapport DCO/DBO5*
- o *Des recherches sont en cours pour évaluer la source de dépassement selon les différents points de rejet dans le réseau d'eaux résiduaires. Un test de suppression des détergents de lavage des véhicules d'exploitation est en cours.*

Mesures et surveillance

- Contrôle qualité des eaux pluviales 2013
 - *Mesure ponctuelle*
 - Aucun dépassement

	Seuils de l'arrêté préfectoral	Seuils de la charte	Mesures au 31 décembre 2013
Matières en Suspension (M.E.S.)	30 mg/l	30 mg/l	4.4 mg/l
Demande Chimique en Oxygène (D.C.O.)	50 mg/l	100 mg/l	< 30 mg/l
Demande Biologique en Oxygène (D.B.O.5)	-	40 mg/l	< 3 mg/l
Hydrocarbures totaux	5 mg/l	10 mg/l	0.4 mg/l
Azote NTK	5 mg/l	-	< 3 mg/l

Mesures et surveillance

Contrôle qualité des eaux souterraines 2013

Les « - » indiquent qu'il n'est pas possible de conclure sur une évolution.

Paramètres /Dates des mesures en ng/l	06-juil-05		30 mai 12		26 sept. 13		Evolution 2005-2012		Evolution 2012-2013	
	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2
Benzo(b)fluoranthène(3,4)	140	5300	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Benzo(k)fluoranthène(11,12)	60	2500	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Benzo(g,h,i)pérylène(1,12)	77	4200	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Indéno(1,2,3-c,d)pyrène	67	4600	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Fluoranthène	1600	12000	1400	510	< 10	250	▼	▼	▼	▼
Benzo(a)pyrène(3,4)	130	6000	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Somme des 6 HAP	2100	35000	1400	510	< 60	250	▼	▼	▼	▼
Acénaphène	< 1000	520	< 10	16	110	< 10	-	▼	▲	▼
Anthracène	88	1500	63	40	< 10	12	▼	▼	▼	▼
Benzo(a)anthracène	240	4100	29	28	< 10	20	▼	▼	▼	▼
Chrysène	42	5600	18	17	< 10	23	▼	▼	▼	▲
Dibenzo(a-h)anthracène	32	1300	< 10	< 10	< 10	< 10	▼	▼	-	-
Fluorène	< 10	600	< 10	< 10	< 10	< 10	-	▼	-	-
Naphtalène	490	690	< 10	< 10	47	37	▼	▼	▲	▲
Phénanthrène	160	7500	21	13	11	< 10	▼	▼	▼	▼
Pyrène	1200	11000	810	350	< 10	190	▼	▼	▼	▼

Mesures et surveillance

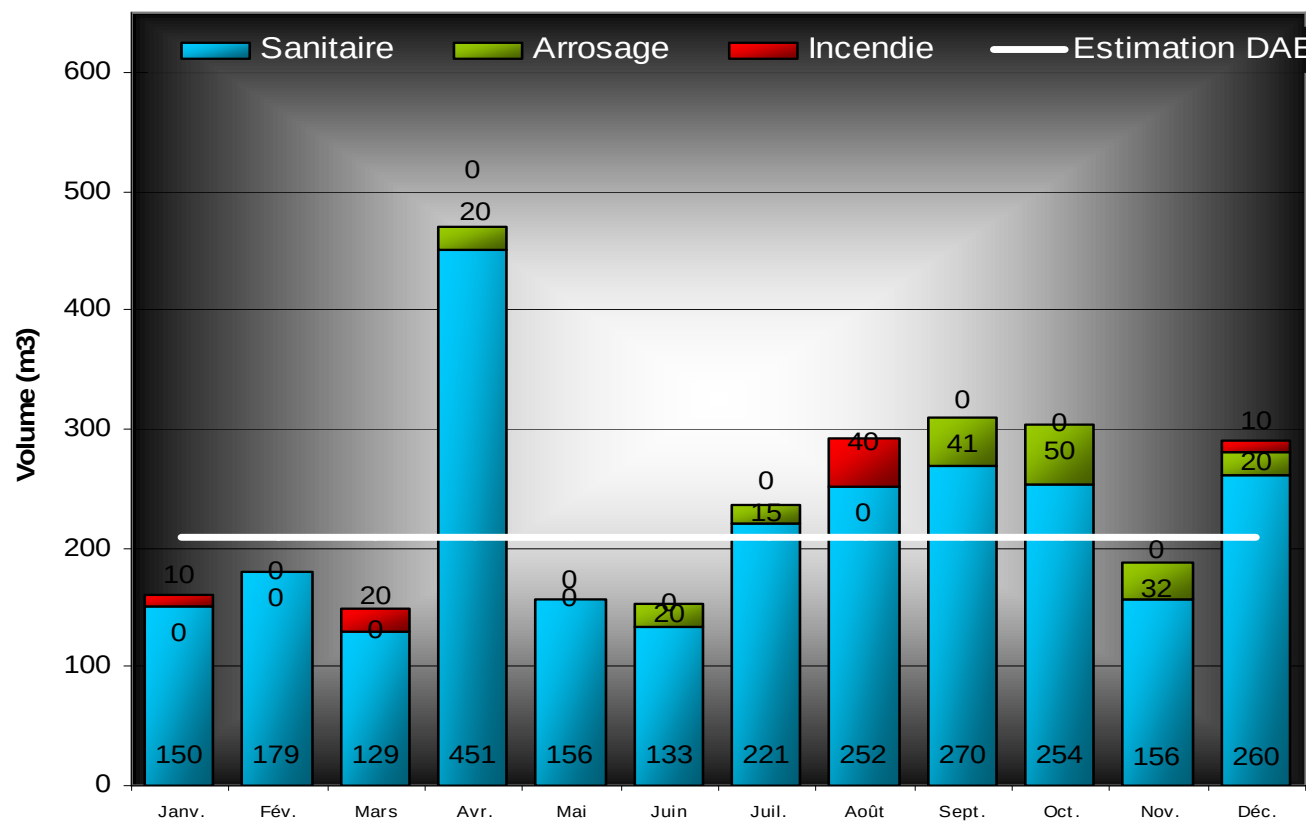
Contrôle qualité des eaux souterraines 2013 suite

Les « - » indiquent qu'il n'est pas possible de conclure sur une évolution.

Paramètres /Dates des mesures	06-juil-05		30 mai 12		26 sept 13		Evolution 2005-2012		Evolution 2012-2013	
	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2	PZ1	PZ2
MTBE (µg/l)	-	-	< 0,5	< 0,5	< 0,5	< 0,5	-	-	-	-
Chlorure de vinyl monomère (chloroéthène) (µg/l)	-	-	< 0,5	0.78	< 0,5	< 0,5	-	-	-	-
Acénaphthylène (ng/l)	-	-	3200	<10	<10	<10	-	-	▼	-
1,2-dichloroéthylène cis (µg/l)	< 1	<1	< 0,5	1.4	< 0,5	< 0,5	-	-	-	▼

Mesures et surveillance

o Consommation en eau potable 2013



Consommation incendie :

- Départ de feu en fosse en janvier.
- Exercices en mars et août.
- Remplissage citerne Laveuse voirie sur site en décembre.

Consommation sanitaire :

- Fuite sur le réseau d'eau chaude en avril.

Mesures et surveillance

o Consommation en eau potable : cumul annuel

2006
Eau potable: 2 056 m³
Eau arrosage: 820 m³
Eau incendie: 20 m³

2007
Eau potable: 3 032 m³
Eau arrosage: 1 416 m³
Eau incendie: 42 m³

2008
Eau potable: 2134 m³
Eau arrosage: 744 m³
Eau incendie: 261 m³

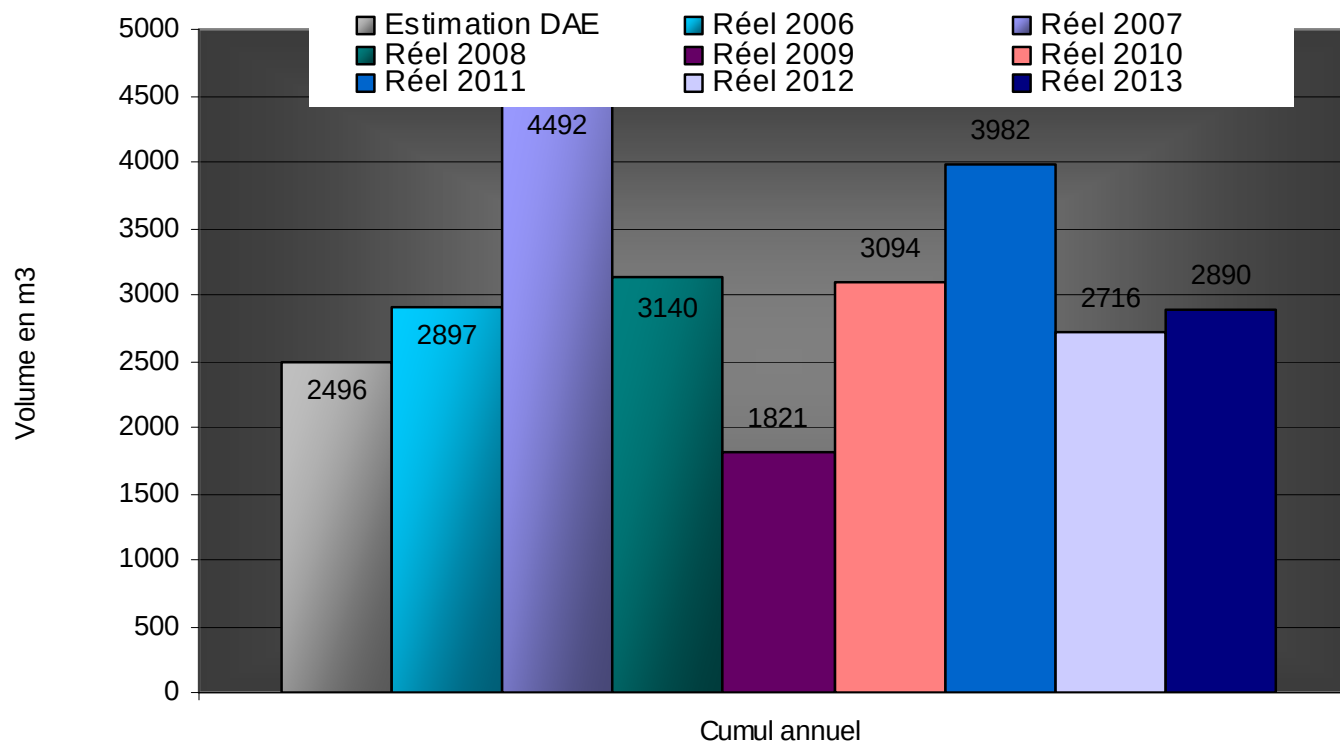
2009
Eau potable: 1698 m³
Eau arrosage: 80 m³
Eau incendie: 43 m³

2010
Eau potable: 2143 m³
Eau arrosage: 895 m³
Eau incendie: 56 m³

2011
Eau potable: 2183 m³
Eau arrosage: 1720 m³
Eau incendie: 79 m³

2012
Eau potable: 2505 m³
Eau arrosage: 168 m³
Eau incendie: 42 m³

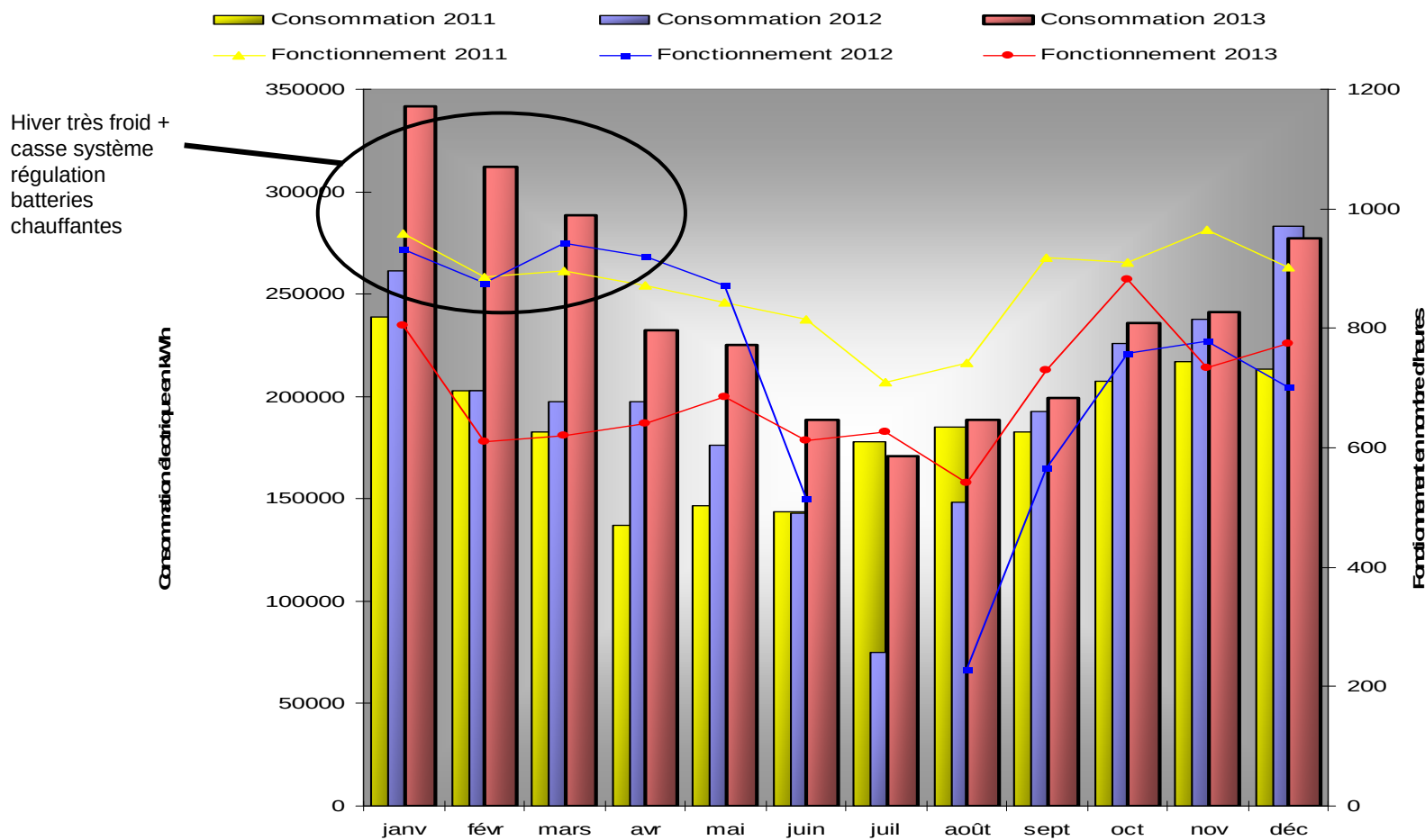
2013
Eau potable: 2613 m³
Eau arrosage: 197 m³
Eau incendie: 80 m³



Mesures et surveillance

Consommation en électricité

Electricité totale consommée: en 2007: 2 174 063 kWh en 2008: 1 788 883 kWh en 2009: 1 809 024 kWh
 en 2010: 2 343 058 kWh en 2011: 2 235 448 kWh en 2012 : 2 144 287 kWh en 2013 : 2 901 153 kWh



RH & Communication



RH & Communication

o Effectifs

Nombre de recrutements réalisés en 2013	1 CDI 4 CDD
Nombre de salariés au 31/12/2013	89 CDI 4 CDD 3 intérimaires 0 insertions
Nombre de mutations intra et inter-groupe à la suite de l'ouverture du centre de tri de Nanterre depuis 2004 (arrivée à Nanterre)	34 dont 2 en 2013
Nombre de collaborateurs habitant le département des Hauts de Seine au 31 décembre 2013	45 dont 24 à Nanterre en 2013

RH & Communication

■ Groupes de visites

En 2013, **plus de 800** personnes réparties dans 41 groupes, ont été accueillies au centre de tri.

Pour le premier semestre 2014, 752 visiteurs ont été reçus

■ Journée Portes ouvertes

Comme tous les ans, une journée portes ouvertes a été organisée le **samedi 12 octobre**, accueillant **280 visiteurs** entre 10h00 et 17h00.

(365 visiteurs reçus en 2012)

La journée portes ouvertes en 2014 s'est déroulée dans le cadre du festival **Ecozone** de Nanterre et **116 personnes** se sont présentées. Ce festival a attiré environ 5000 personnes. La JPO était au programme de cet événement organisé par la ville, mais elle en était probablement trop éloignée, géographiquement.