



Comité de suivi
Charte de qualité environnementale
27 février 2009

ORDRE DU JOUR

- 1. Bilan de l'exploitation 2007 et 2008**
- 2. Impact des rejets atmosphériques du centre**
- 3. Information sur les dernières synthèses des études publiées par l'INVS**
- 4. Information et communication**
- 5. Questions diverses.**



1 – Bilan exploitation en 2007 et 2008

Le 27 février 2009

Réunion de suivi de la charte de qualité environnementale

Centre de valorisation énergétique de déchets
ménagers de Saint-Ouen



RAPPELS

- Signée le 14 janvier 2004 entre la ville de Saint-Ouen, le SYCTOM et TIRU, cette charte fixe les engagements de chacun dans une démarche de progrès pour la protection de l'environnement et de transparence de l'information pour tous les publics.
- La dernière réunion du Comité de suivi s'est tenue le 21 novembre 2006 et a présenté les résultats de la première année d'exploitation avec le traitement complémentaire des fumées.



SOMMAIRE

- 1 - Bilan d 'exploitation
- 2 - Rejets gazeux
- 3 - Rejets liquides
- 4 - Consommations d'eau
- 5 - Transports
- 6 - Bruit
- 7 - Odeurs - envols
- 8 - Détection de déchets radioactifs
- 9 - Évolutions de l'usine
- 10 - Développement Durable
- 11 -Transparence de l'information



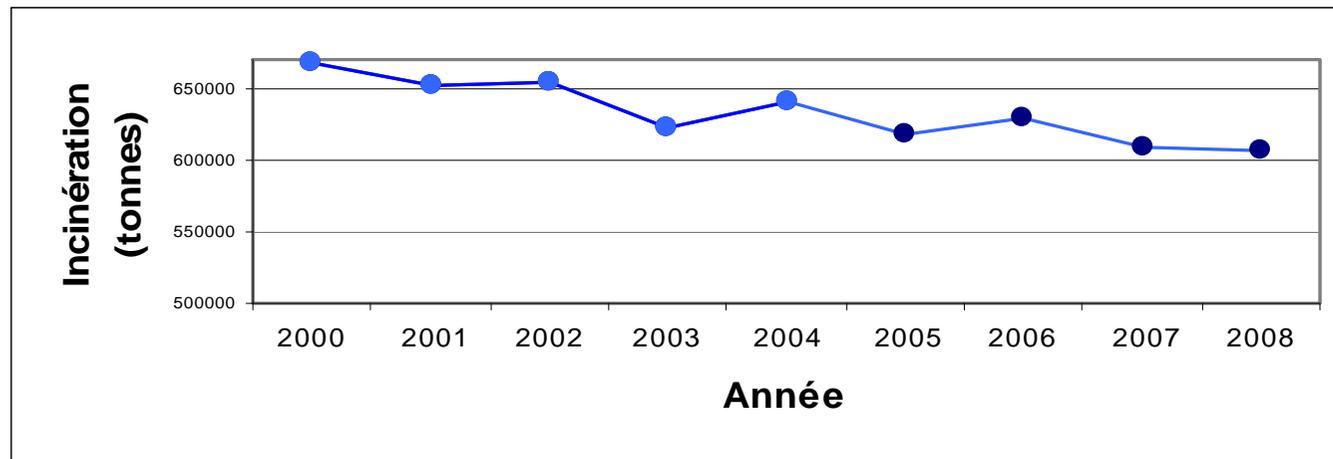
1 – Bilan d'exploitation

Tonnage incinéré et valorisé énergétiquement

	2007	2008
Ordures ménagères	607 819 tonnes	607 504 tonnes

Comparaison avec les années précédentes :

- o La baisse observée sur 2007 et 2008 sur le tonnage incinéré a plusieurs origines dont une disponibilité plus faible qu'en 2006.



Comité de suivi de la charte environnementale

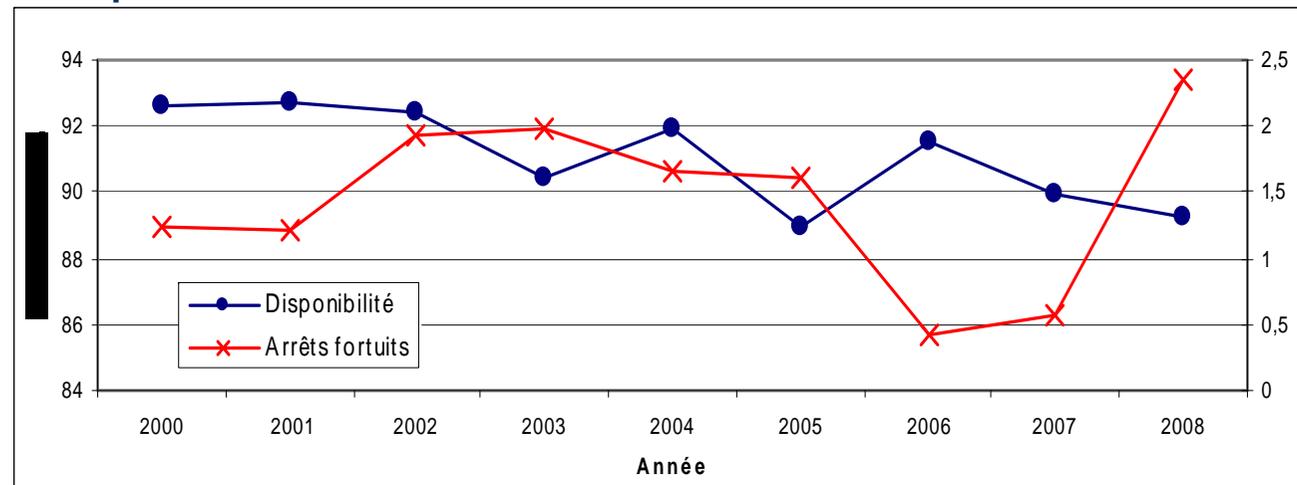
Disponibilité de l'année

	2007	2008
Taux de disponibilité (*)	89,99%	89,27%
Taux d'arrêt programmé	9,44%	8,39%
Taux d'arrêt fortuit	0,57%	2,34%

(*) Nombre d'heures de fonctionnement par ligne/8760

Comparaison avec les années précédentes :

- o La disponibilité en 2008 est affectée par l'augmentation du taux de fortuit et les arrêts pour le nettoyage des équipements du traitement complémentaire des fumées.



Comité de suivi de la charte environnementale

Vapeur

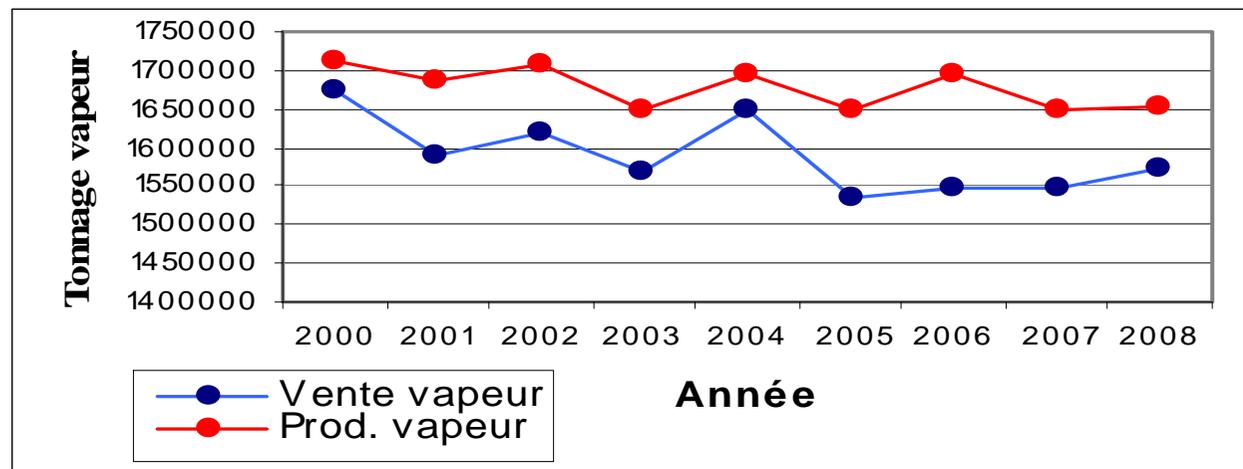
	2007	2008
Production de vapeur	1 648 624 tonnes	1 654 223 tonnes
Vente de vapeur	1 548 298 tonnes(*)	1 573 951 tonnes(**)

(*) Soit le chauffage d'environ 110 000 logements

(**) Soit le chauffage d'environ 111 000 logements

Comparaison avec les années précédentes :

- La baisse de la production est liée à la baisse du tonnage incinéré.
- La vente remonte, le pourcentage de vapeur vendue sur la vapeur produite est en hausse, les aérocondenseurs ont moins travaillé.



Comité de suivi de la charte environnementale

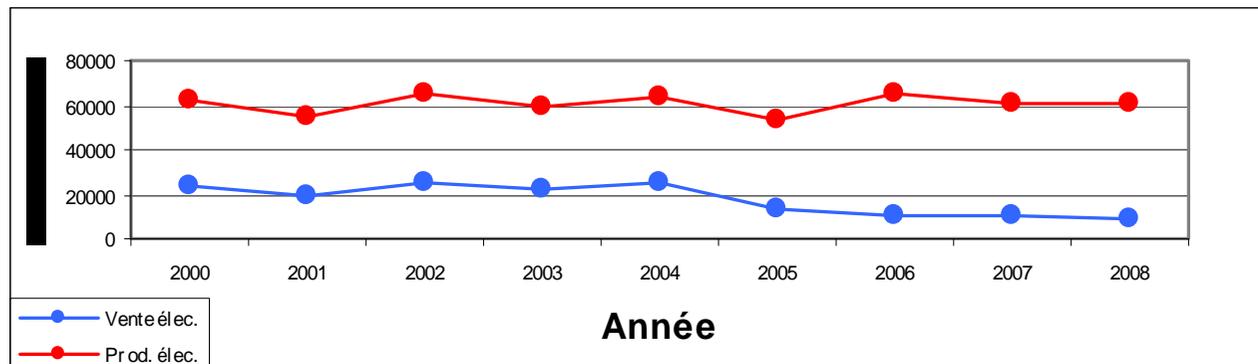
Electricité

Le Groupe Turbo Alternateur (GTA) produit l'électricité nécessaire aux besoins du centre et un surplus est vendu à EDF.

	2007	2008
Production d'électricité	60 949 MWh	60 427 MWh
Vente d'électricité	9 676 MWh	8 814 MWh

Comparaison avec les années précédentes :

- o La production est comparable aux années précédentes.
- o La chute des ventes depuis 2004 vient des consommations des nouveaux équipements du Traitement Complémentaire des fumées.



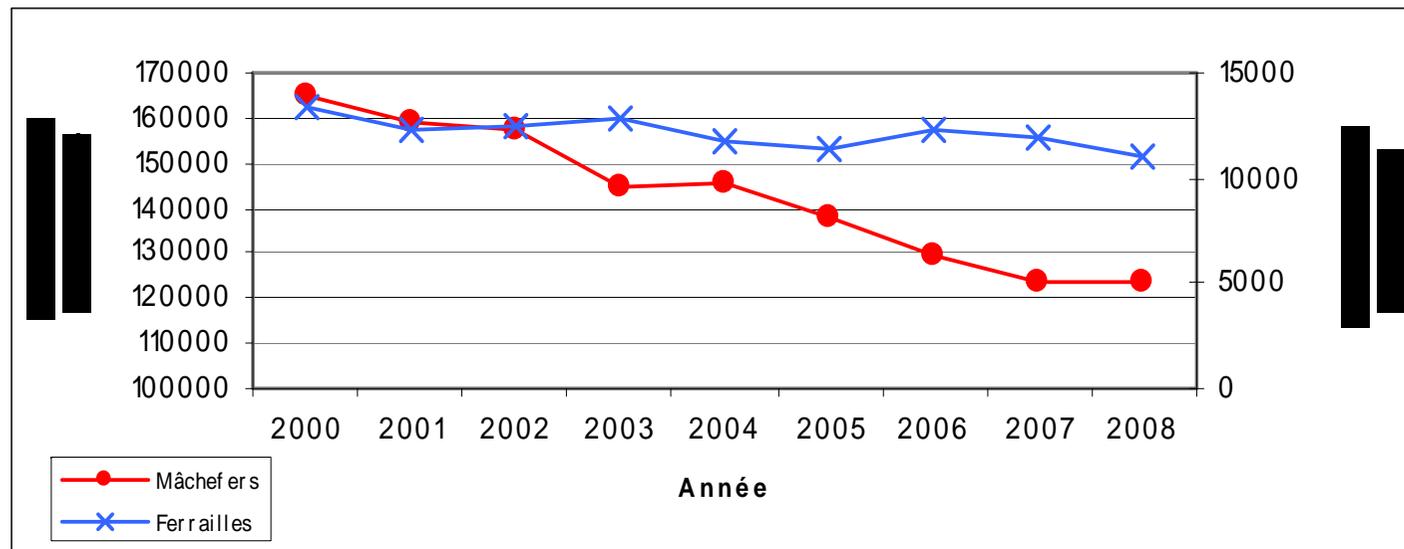
Comité de suivi de la charte environnementale

Valorisation matière des sous-produits

	2007	2008
Mâchefers	124 336 tonnes	120 504 tonnes
Ferrailles	11 549 tonnes	10 926 tonnes

Comparaison avec les années précédentes :

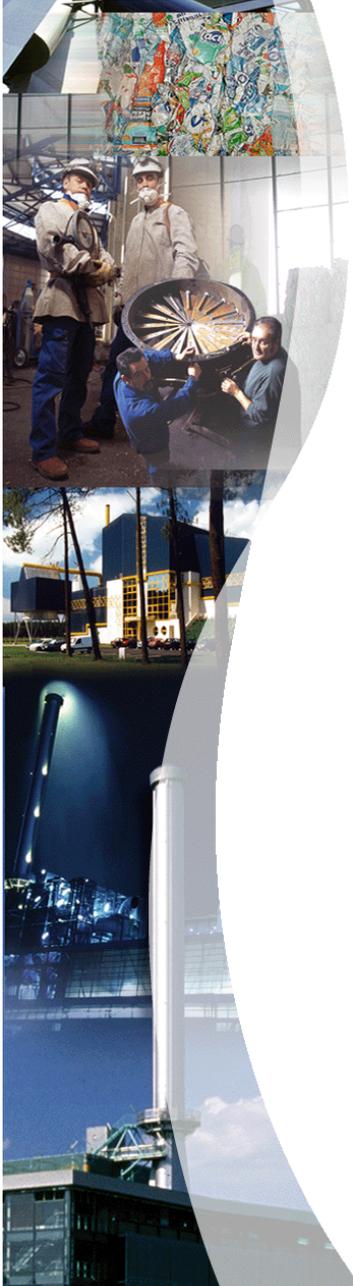
- o La baisse des mâchefers produits se confirme depuis quelques années.



2 - Rejets gazeux

- Contrôles en continu : débit, poussières, HCl, SO₂, NOx, CO, COT, % CO₂, % O₂, humidité, température de combustion.
- Contrôles trimestriels par laboratoire agréé : débit, poussières, HCl, HF, SO₂, NOx, CO, COT, % CO₂, % O₂, humidité, cadmium, thallium, mercure, antimoine, arsenic, plomb, chrome, cobalt, cuivre, manganèse, nickel, vanadium, dioxines et furannes.

Ces contrôles sont requis semestriellement. Le SYCTOM, comme dans ses autres centres de valorisation énergétique, les fait réaliser trimestriellement.



Comité de suivi de la charte environnementale

Rejets gazeux

Concentrations moyennes en polluants en mg/Nm ³ à 11% d'O ₂ sur gaz sec						
Polluants	Analyseurs en continu moyenne annuelle		Contrôles périodiques NORISKO/ SOCOR		Valeurs limites Applicables en moyenne semi-horaire	Valeurs limites applicables en moyenne journalière
	2007	2008	2007	2008		
Poussières	2	2	2	2	30	10
Acide chlorhydrique (HCl)	2	1	2	3	60	10
Anhydride sulfureux (SO ₂)	22	21	16	15	200	50
Monoxyde de carbone (CO)	16	15	24	25	150(*)	50
Oxydes d'azote (NOx)	48	48	49	50	160	80
Acide fluorhydrique (HF)					4	1
Composés organiques exprimés en carbone total (COT)	2	2	0,8	0,5	20	10
Cadmium+Thallium (Cd+Tl)			0,007	0,002	0,05	
Mercure (Hg)			0,003	0,01	0,05	
Total des autres métaux lourds : Antimoine + Arsenic + Plomb + Chrome + Cobalt + Cuivre + Manganèse + nickel + Vanadium (Sb + As + Pb + Cr + Co + Cu + Mn + Ni + V)			0,2	0,1	Valeurs limites applicables aux Mesures ponctuelles 0,05	
Dioxines (ng/Nm ³ à 11%O ₂)			0,01	0,01	0,1	

(*) 95% des moyennes 10 min d'une journée doivent être inférieures à 150 mg/Nm³

(**) la mesure en continu du fluorure d'hydrogène (HF) n'est pas requise car on applique au chlorure d'hydrogène (HCl) des traitements garantissant que la valeur limite d'émission fixée n'est pas dépassée

Comité de suivi de la charte environnementale

Rejets gazeux

✓ Heures de dépassement des valeurs limites à l'émission : (Seuil légal = 60 heures)

Dépassements à la cheminée	2007	2008
Ligne 1	34 heures	16 heures 50 minutes
Ligne 2	21 heures 30 minutes	28 heures 00 minutes
Ligne 3	27 heures 30 minutes	20 heures 30 minutes

✓ Nombre de dépassement en moyennes journalières : 2 en 2007 et 0 en 2008 (Seuil légal = 10 jours)

✓ Journées d'indisponibilité des analyseurs de fumées : (Seuil légal = 10 jours)

Lorsque le réacteur catalytique est au contournement, les mesures de poussières ne peuvent pas être validées du fait qu'elles sont perturbées par les gouttelettes d'eau présentes dans les gaz rejetés. Pour cette raison les mesures de poussières suivantes ont été invalidées :

Indisponibilité opacimètre	2007	2008
Ligne 1	1 jour	4 jours
Ligne 2	5 jours	2 jours
Ligne 3	0 jour	2 jours

Indisponibilité analyseur multigaz :

- en 2007 : Ligne 1 : une journée
- en 2008 : Lignes 2 et 3 : 1 journée



3 - Rejets liquides

Contrôle continu : température, débit, pH, COT.

Contrôles quotidiens :

- par laboratoire usine, matières en suspension (MeS).
- par laboratoire extérieur, DCO.

Contrôles hebdomadaires par laboratoire agréé :

mercure, cadmium, arsenic, plomb, chrome, chrome VI, cuivre, nickel, zinc, aluminium, étain, manganèse, pH, MeS, DCO, hydrocarbures totaux, COT.

Contrôles mensuels par laboratoire agréé :

thallium, fluorures, CN libres, AOX, demande biologique en oxygène (DBO₅).

Contrôles trimestriels par laboratoire externe :

azote Kjeldahl, phosphore total, total des 7 PCB (28,52,101,118,138,153,180), phénol.

Contrôles semestriels par laboratoire agréé :

dioxines et furannes.



Comité de suivi de la charte environnementale



Concentrations moyennes en polluants				
Polluants	Unité	Moyenne annuelle		Seuil réglementaire de l'arrêté d'exploitation
		2007	2008	
pH				5,5< <8,5
Matières en suspension	mg/l	85	182	600
Plomb	mg/l	0,12	0,09	0,2
Cadmium	mg/l	0,013	0,007	0,05
Mercure	mg/l	0,006	0,007	0,03
Chrome	mg/l	0,01	0,02	0,5
Cuivre	mg/l	0,1	0,1	0,5
Arsenic	mg/l	0,000	0,0005	0,1
Nickel	mg/l	0,01	0,01	0,5
Zinc	mg/l	0,4	0,03	2(1)
Etain	mg/l	0,01	0,01	-
Manganèse	mg/l	0,06	0,06	-
DCO	mgO ₂ /l	174	186	2 000
D.B.O.5	mgO ₂ /l	42	2	800
Hydrocarbures totaux	mg/kg	0,31	0,01	5
Chrome VI	mg/l	0,001	0,01	0,1
Fluorures	mg/l	4	5	15
Cyanures	mg/l	0	0	0,1
Indices phénol	mg/l	0	0,02	0,5
COT	mg/l	36	22	40(1)
A.O.X.	mg/l	0,68	1	5
Thallium	mg/l	0,003	0,0005	0,5
Aluminium	mg/l	1,2	1	5(1)
Métaux lourds	mg/l	0,8	0,6	15
Phosphore total	mg/l	3,2	0,2	50(1)
Chlorures	mg/l	4 198	6 380	30 000(1)
Azote Kjeldahl	mg/l	7	5	150(1)
Dioxines et furannes	pg/l	8,85	10	300

(1) Seuil réglementaire de l'arrêté d'autorisation de déversement au réseau d'assainissement

Comité de suivi de la charte environnementale

Rejets liquides

Dépassements :

- **COT** : dépassements fréquents avec l'ancien arrêté. Le nouvel arrêté met le seuil de rejet autorisé en conformité avec un rejet au réseau d'assainissement. Dans ces conditions, il n'y a plus de dépassements.
- **MES et Métaux lourds** :
 - En 2007 : 8 dépassements concernant surtout le plomb avec un maximum de 0,6mg/l
 - En 2008 : 8 dépassements concernant surtout le plomb avec un maximum de 0,6mg/l
- Modification de la procédure de gestion, renforcement du suivi et augmentation de l'instrumentation de contrôle sont les moyens retenus, en cours d'application, pour traiter ces dépassements.

Contrôles inopinés :

- **Par le Conseil Général 93, le 8 décembre 2008.** Le prélèvement n'a pas respecté la procédure, les analyses ont été faites sur un échantillon prélevé en fond de fosse, non représentatif des rejets du site.
- **Par le STIIIC, les 22 et 23 décembre 2008.** Dépassements en MES et métaux lourds confirmés par les analyses de l'usine qui ont déclenché un curage de la fosse sans délai.

Arrêté d'autorisation de déversement des eaux industrielles autres que sanitaires au réseau d'assainissement :

- **Nouvel arrêté en date du 23 décembre 2008**
- **Le Conseil Général demande à moyen terme une forte réduction des seuils de rejets autorisés. Une étude est en cours, avec le SYCTOM, des moyens à mettre en place.**



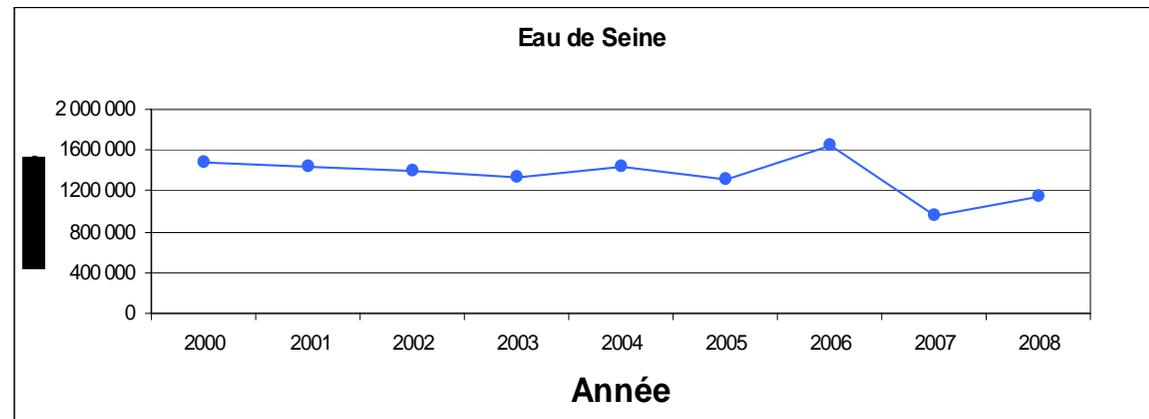
4 - Consommations d'eau

	2007	2008
Eau de Seine	948 343 m ³	1 145 954 m ³
Eau de ville	4 603 m ³	6 033 m ³
Rejet à l'égout	367 666 m ³	350 077 m ³

Comparaison avec les années précédentes :

Les besoins en eau de l'usine sont sensiblement constants, soit la somme des retours de condensats et le pompage en Seine. La quantité de condensats retournés a augmenté ces deux dernières années, entraînant une baisse de la consommation d'eau de Seine.

La consommation d'eau de ville a augmenté. Les fuites ont été identifiées et traitées.



5 – Transports

Accès au site :

Remise en service de l'accès original au site, en 2008, minimisant les temps d'attente sur la rue Ardoin.

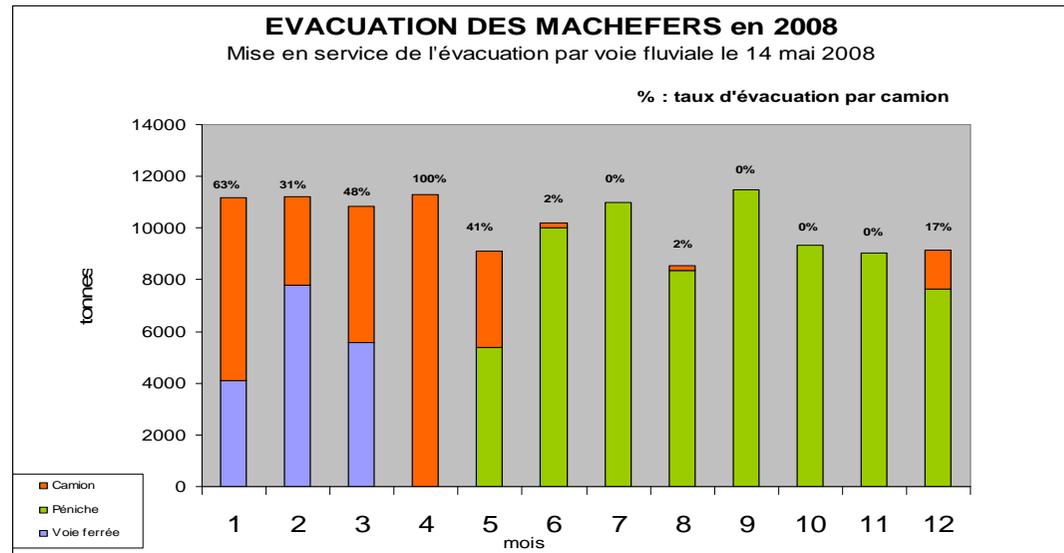
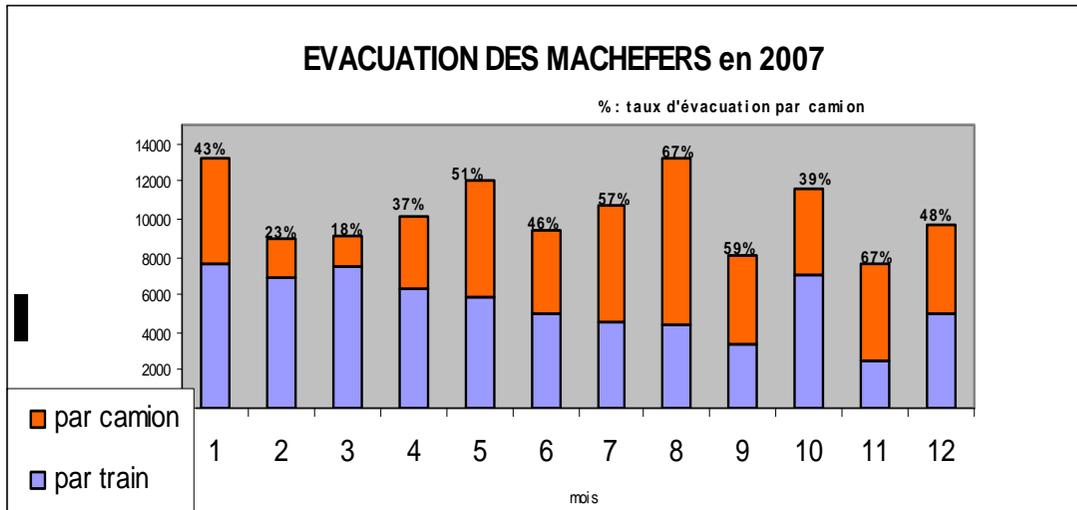
Evacuations des mâchefers :

De façon à réduire le transport routier :

- **Transport par rail jusqu'au 30 mars 2008, soit environ 3 000 camions évités en 2007 et 700 camions évités en 2008**
(Les substitutions routières sont liées à des difficultés SNCF et à l'entretien des équipements).
- **Transport par voie fluviale depuis le 14 mai 2008, soit environ 3 000 camions évités.**
- **En 2008, environ 3 700 camions évités au total.**
- **En 2009, transport par voie fluviale soit environ 5 000 camions évités.**



Transports



6 – Bruit

- Campagnes de mesures du bruit en limite de propriété : des dépassements observés ; modélisation acoustique en cours pour identification des sources sonores à traiter.
- Des travaux de réduction du bruit dans la cour arrière sur les gaines de fumée
- Une sensibilisation est refaite régulièrement au personnel
- Plainte : R.A.S

7 – Odeurs – Envols

- Une balayeuse nettoie la voierie de l'usine tous les jours.
- Plainte : une demande de renseignements en 2008... (voisinage ?).



8 - Détection de déchets radioactifs

Mise en service des portiques de détection de radioactivité à l'entrée de l'usine le 3 novembre 2004.

➤ En 2007, 27 déclenchements (déchets de soins),

iode 131	:	13
technétium 99	:	11
thallium	:	3

➤ En 2008, 28 déclenchements (déchets de soins),

iode 123	:	1
iode 131	:	17
technétium 99	:	10

Il s'agit de déchets contaminés avec des radioéléments à vie courte.



9 - Evolutions de l'usine

Modifications apportées à l'installation au cours de l'année 2007 :

- compléments apportés à l'installation de séparation des cendres sous chaudières,
- ajout de registres pour réguler les débits de fumées dans les réacteurs catalytiques lors des phases transitoires.

Modifications apportées à l'installation au cours de l'année 2008 :

- remise en service de l'accès original des bennes de collecte,
- pose des équipements de désinfection des retours de condensats CPCU.

Amélioration en cours

- ouverture des exutoires lors des mises en sécurité automatiques des équipements en diminution : des modifications sont en cours pour en diminuer encore la fréquence et la durée,
- préleveurs de dioxines en continu à la cheminée, installés, mis en service en 2009.



10 – Développement Durable

Consommation d'eau

- ✓ Après les travaux de modifications de 2006, les études se poursuivent pour diminuer la consommation d'eau industrielle (pompage en Seine, rejets au réseau d'assainissement).

Consommation d'énergie

- ✓ Une étude sur l'implantation de variateurs de vitesse vient d'être réalisée, en partenariat avec EDF, pour économiser l'énergie électrique.

Politique ISO 14001

- ✓ Le Groupe TIRU est certifié ISO 14001.
- ✓ Sa politique ISO 14001 :
« Maîtriser nos rejets en toute transparence et valoriser l'image de notre métier ».
- ✓ Ses objectifs 2009 comprennent :
 - réduction de 5% de la consommation électrique,
 - réduction de 5% de la consommation d'eau potable et industrielle.



11 – Transparence de l’information

La Commission Locale d’Information et de Surveillance (CLIS)

Constituée par le Préfet de Seine Saint-Denis en 2007, la CLIS s’est réunie le 18 juin 2007 à la sous-préfecture de Saint-Denis.

Les journées portes ouvertes

Une journée portes ouvertes est organisée chaque année pour le public, la dernière a eu lieu le 18 mai 2008.

La prochaine est programmée le dimanche 22 novembre 2009.

Sites internet

Les sites du SYCTOM et de TIRU disposent de pages dédiées au centre d’incinération de Saint-Ouen, elles livrent une information complète sur ses caractéristiques, son fonctionnement et les principaux résultats environnementaux.

www.groupe-tiru.com

www.syctom-paris.fr





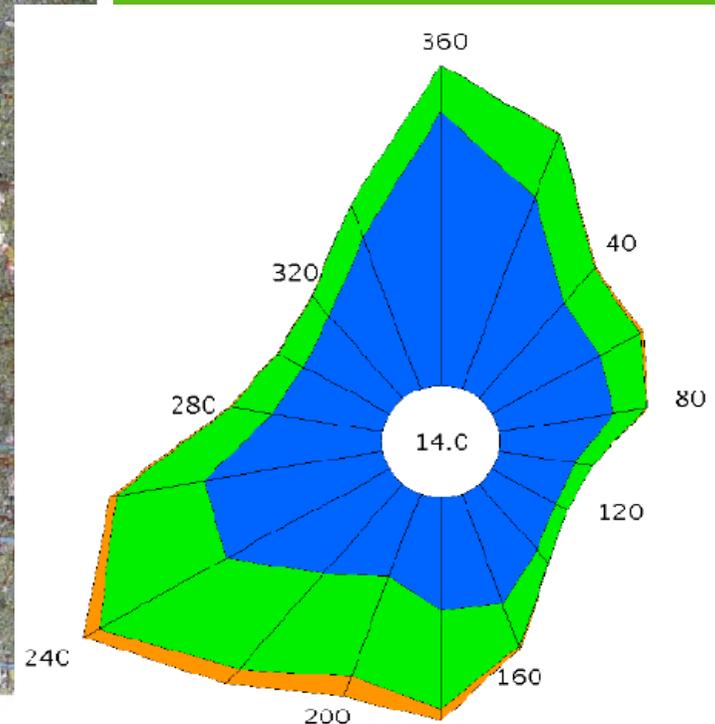
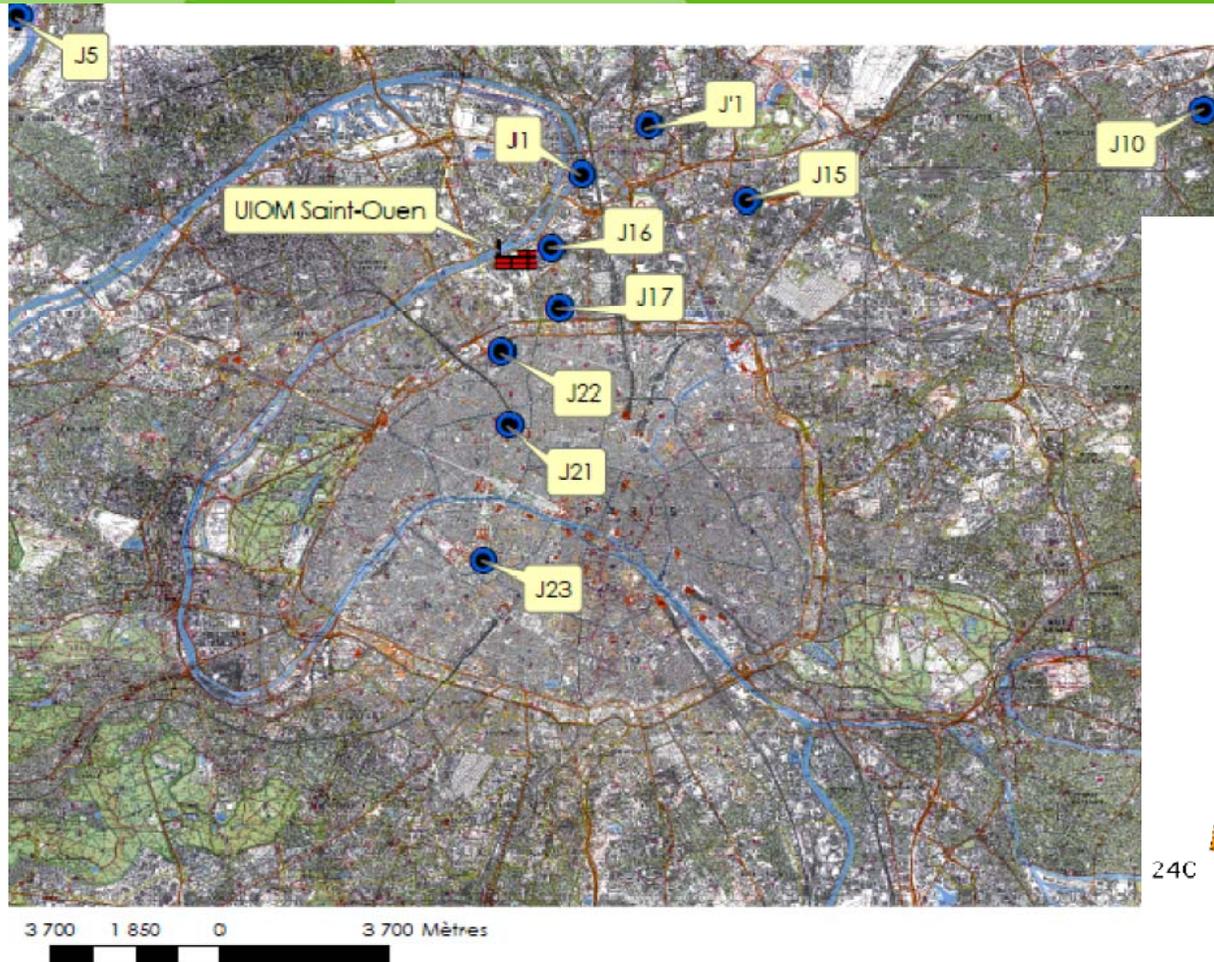
2 – Impact des rejets atmosphériques

Suivi des retombées atmosphériques

- Surveillance réglementaire par jauges Owen initiée en 2005
- Campagnes annuelles de 2 mois
- 10 sites de prélèvement autour de l'usine dont 2 points témoins



Suivi des retombées atmosphériques



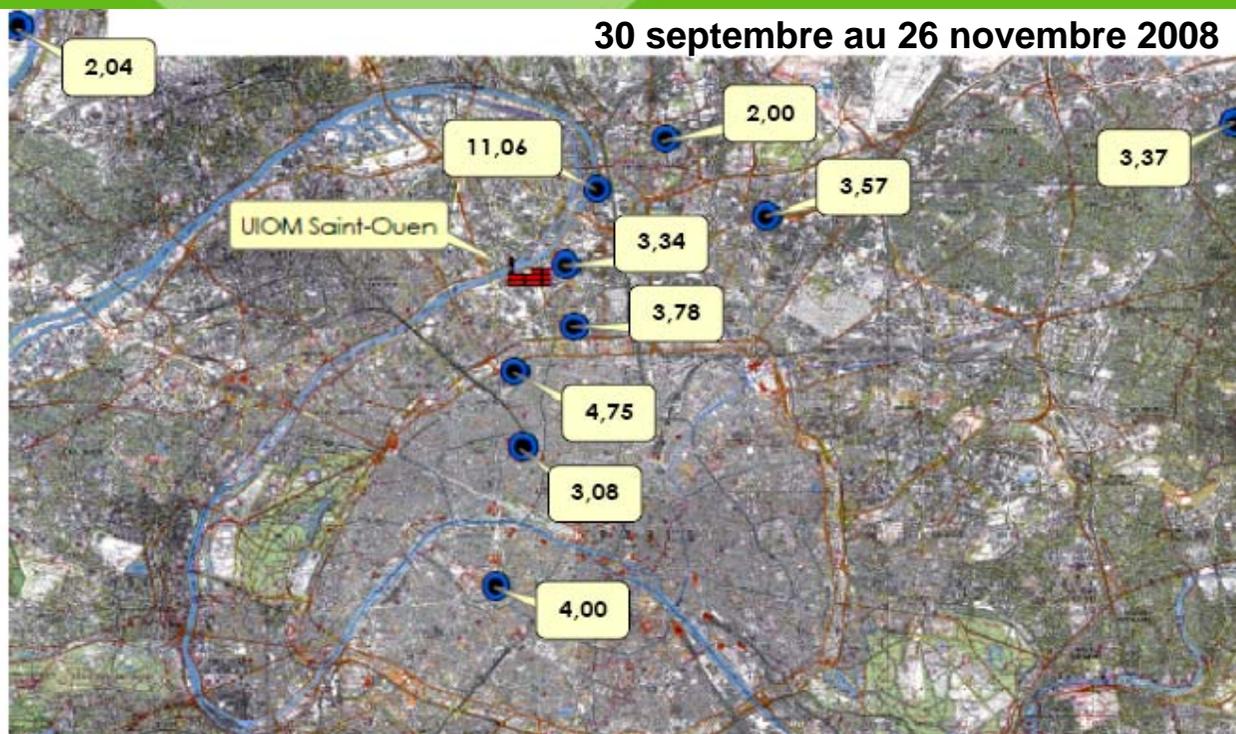
Points selon deux axes majoritaires de retombées

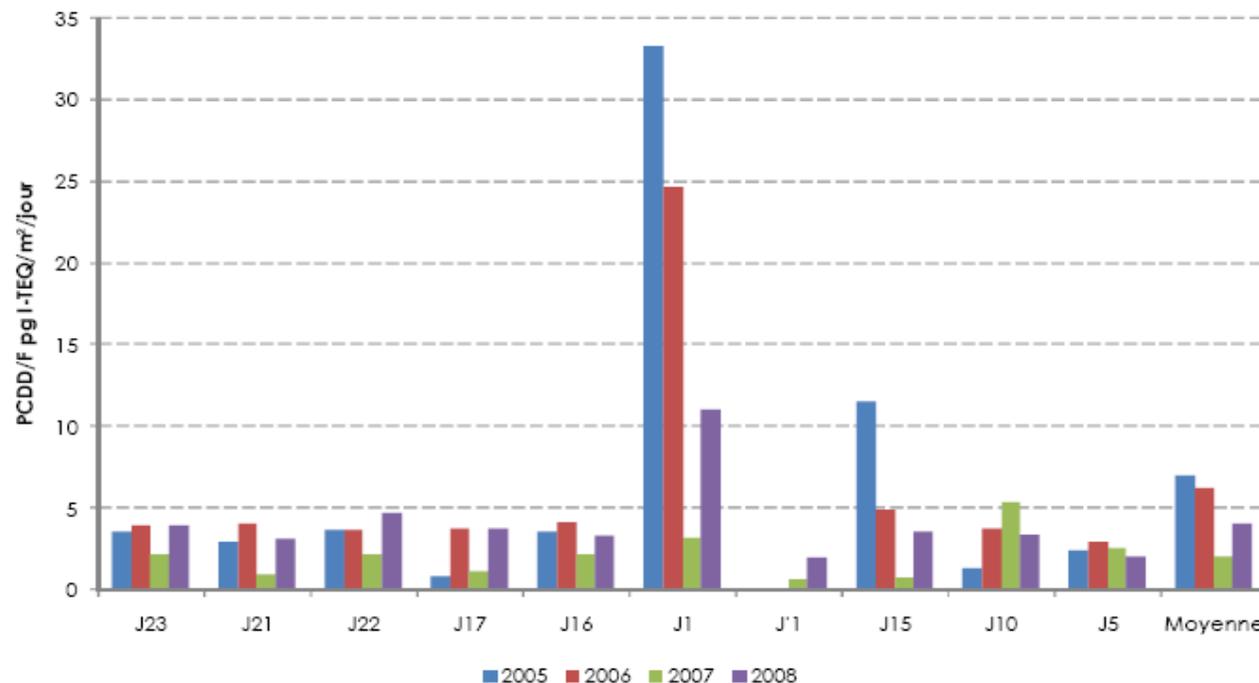


Pas de valeurs réglementaires dépôts au sol dioxines

Références valeurs typiques INERIS :

zone rurale : 5 à 20 pg I-TEQ/m²/jour ;
 zone urbaine : 10 à 85 pg I-TEQ/m²/jour ;
 proche d'une source : jusqu'à 1000 pg I-TEQ/m²/jour.

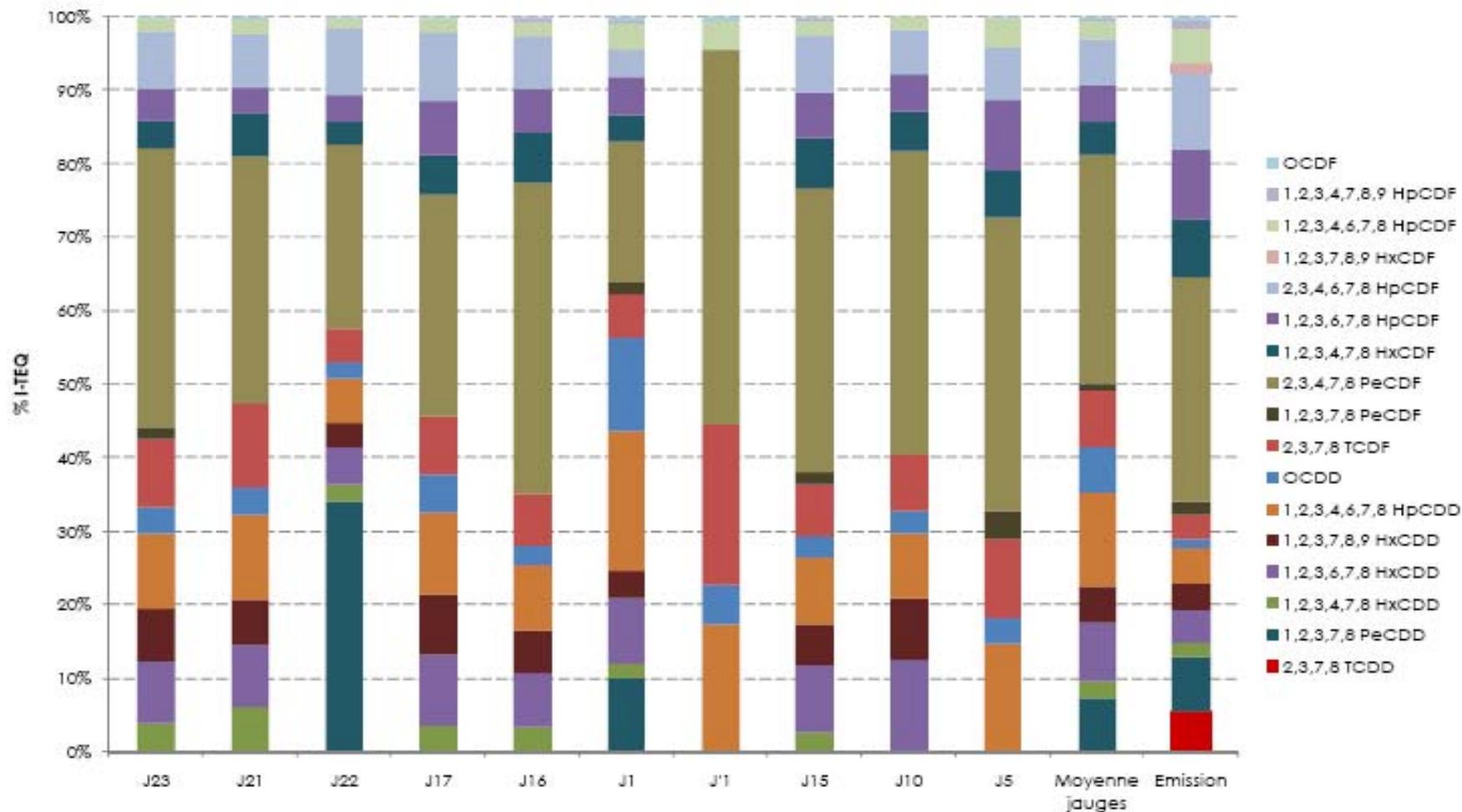




Evolution dépôts totaux PCDD/F entre 2005 et 2008

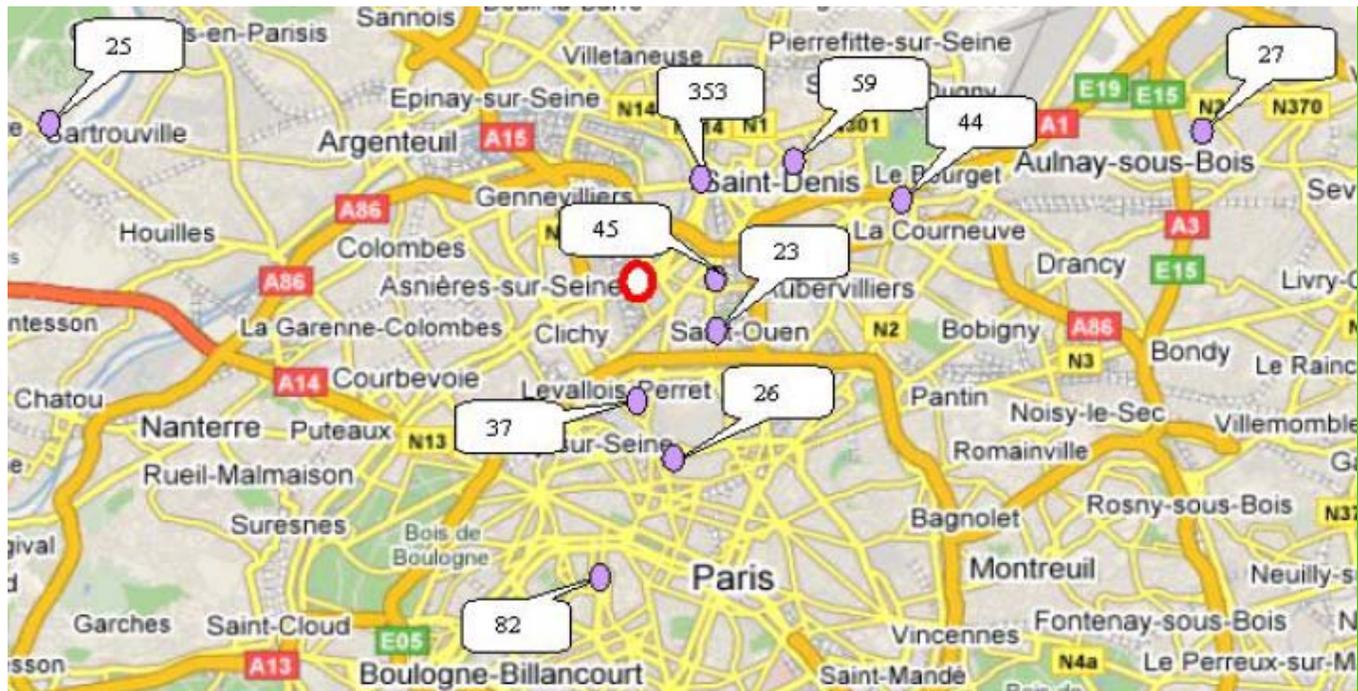
Comparaison conditions météorologiques entre 2005 et 2008

	Campagne 1	Campagne 2	Campagne 3	Campagne 4
Période	04/04/2005 au 10/06/2005	04/01/2006 au 06/03/2006	20/09/2007 au 20/11/2007	29/09/2008 au 26/11/2008
Direction du vent dominant	SO (200° N - 260° N) 33,3% des observations	N/NE (340° N - 60° N) 43,7% des observations	N/NE (350° N - 40° N) 37,0% des observations	SO (200° N - 260° N) 41,8% des observations
Température moyenne	14,2°C	3,0°C	11,0°C	10,3°C
Pluviométrie cumulée	118,4 mm	96,4 mm	74,0 mm	115,7 mm



Répartition en I-TEQ des dépôts mesurés aux points de prélèvements

l'usine de Saint-Ouen n'est pas responsable d'une contamination par les dioxines et furanes.

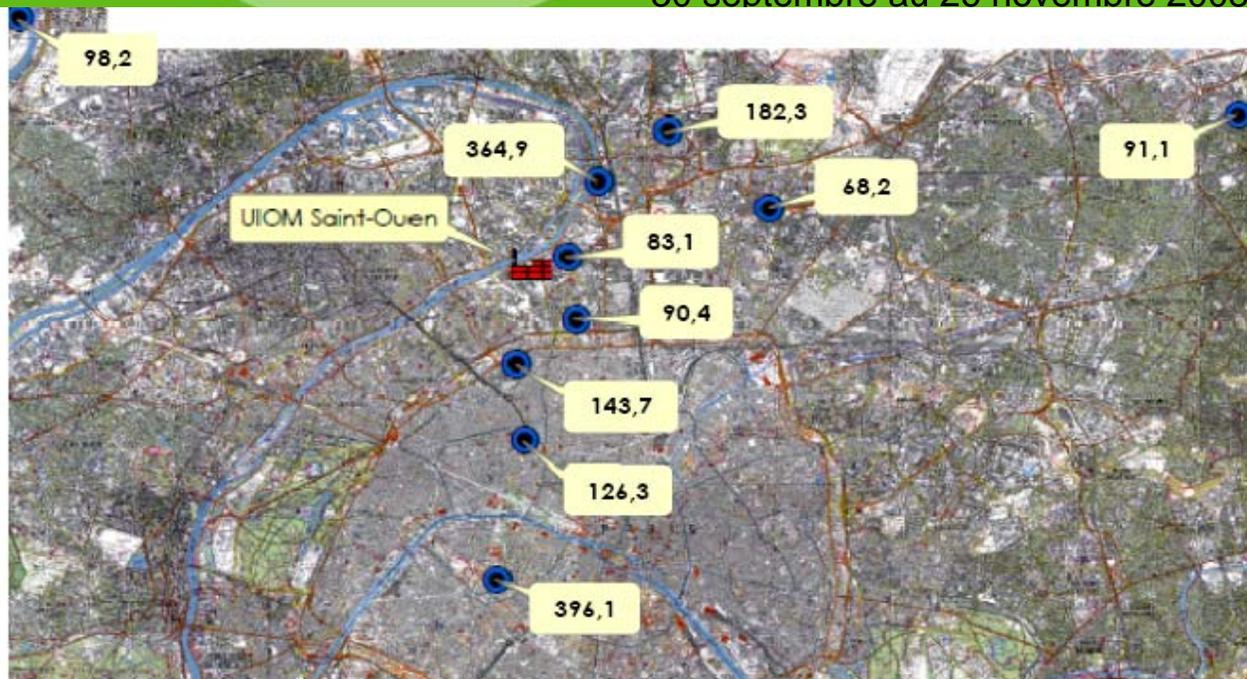


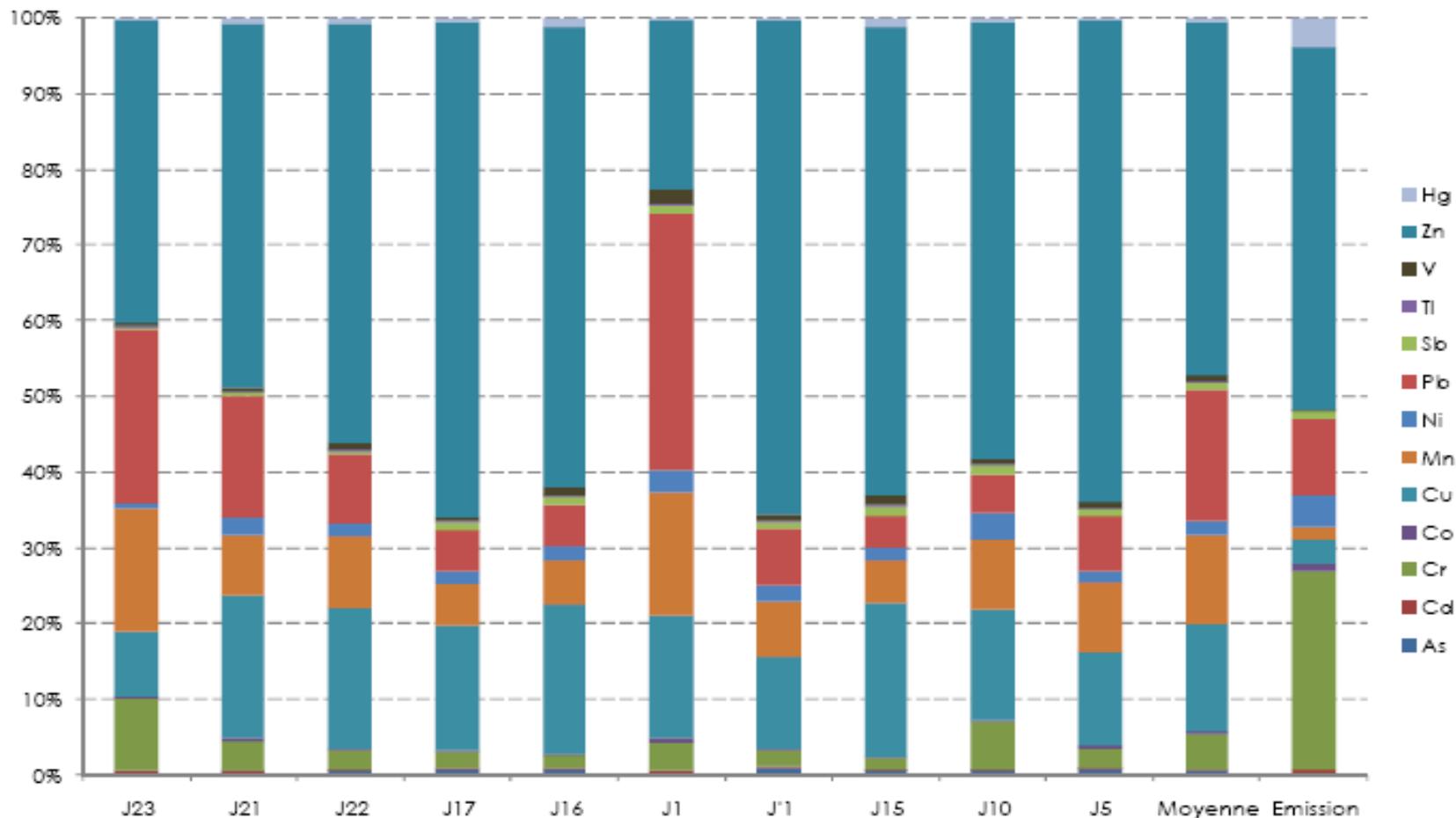
mi-septembre à mi-novembre 2007

30 septembre au 26 novembre 2008

Pas de mesure du Zinc en 2007

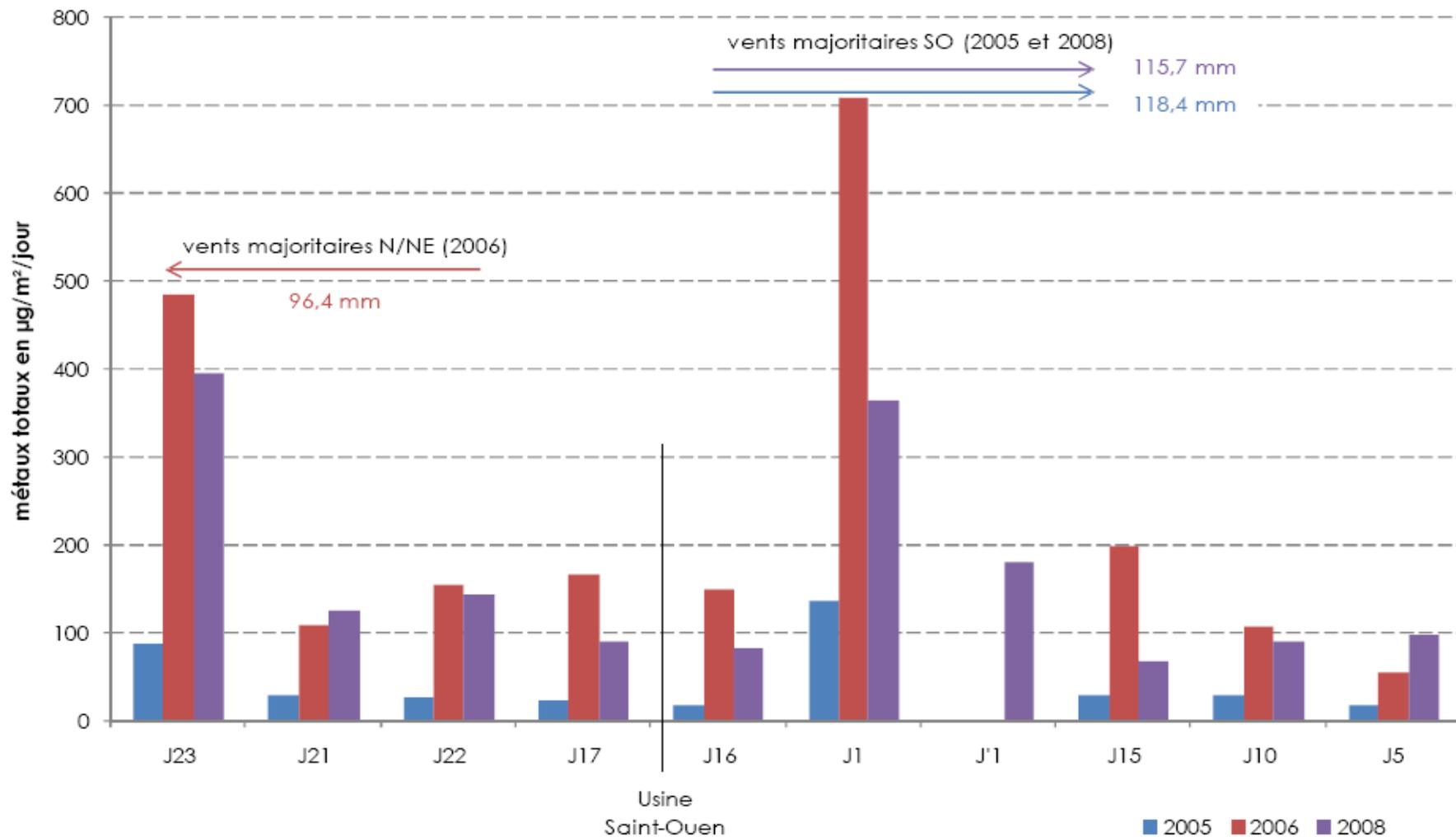
Pas de valeurs règlementaires européennes ou françaises pour retombées atmosphériques des métaux



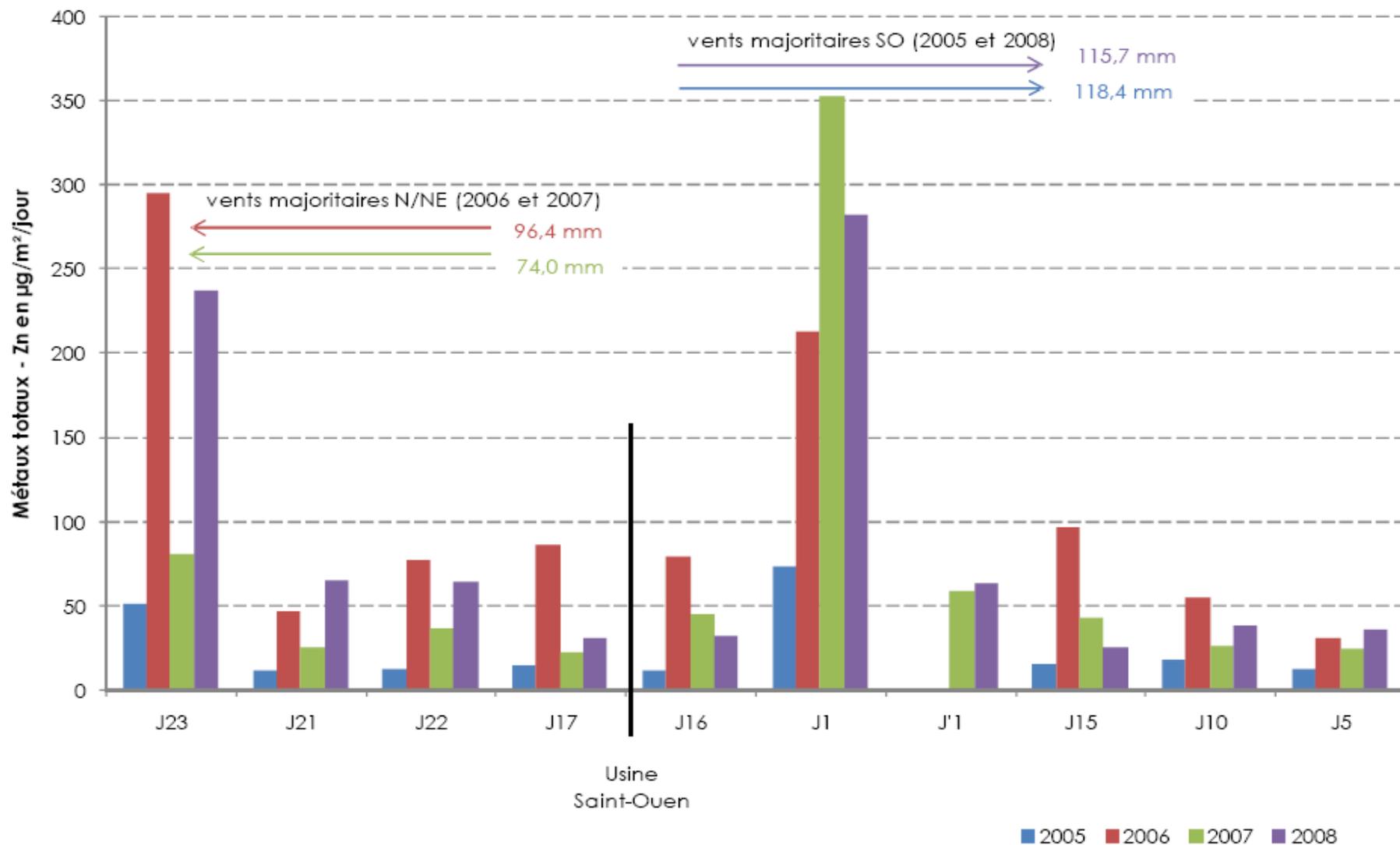


Répartition en pourcentage des dépôts totaux de métaux mesurés aux points de prélèvements

Pour les points J1 et J23 valeurs maximales d'exposition influence d'autres sources pour Plomb et Manganèse



Evolution des dépôts totaux en métaux lourds (Zn compris) sur les différents sites entre 2005, 2006 et 2008



Evolution des dépôts totaux en métaux lourds hors Zn sur les différents sites entre 2005 et 2008

Prédominance J23 et J1 sur toutes les années quelque soit direction vent dominante : exposition à d'autres sources

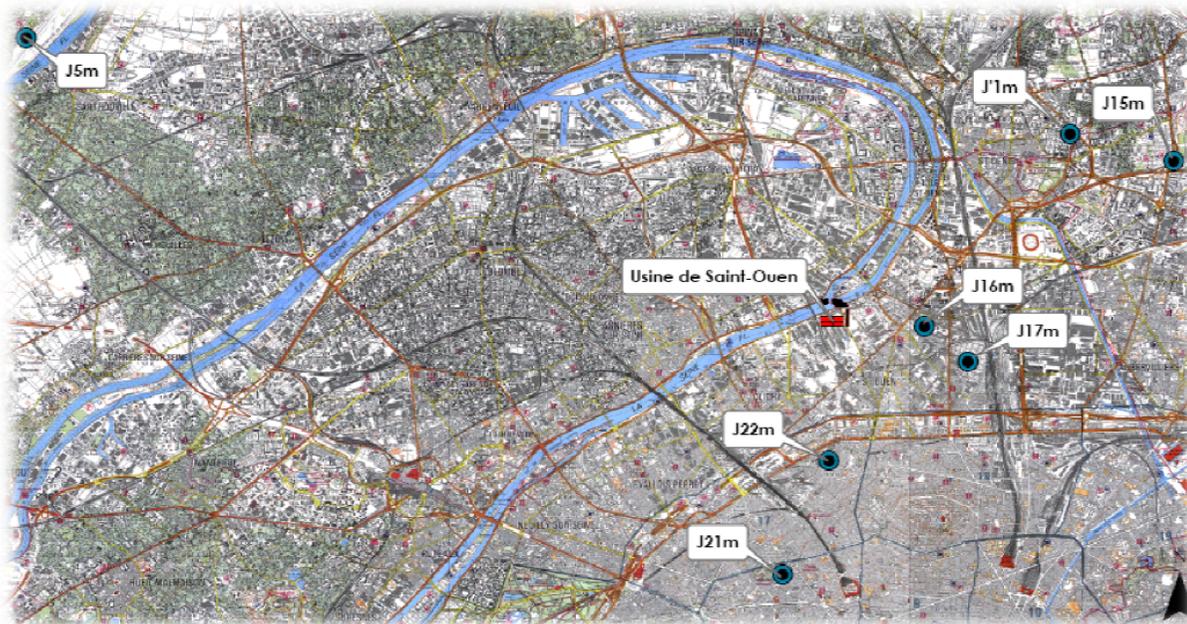


Pas de mesure de l'antimoine, cobalt, vanadium et mercure en 2005 et 2006

Suivi des retombées atmosphériques

- En plus de la surveillance réglementaire par jauges Owen campagnes de biosurveillance sur mousses et choux
- 3 campagnes sur les mousses : juin 2007, octobre 2007 et octobre 2008

Figure 1. Localisation des 7 points de prélèvement autour de l'usine de Saint-Ouen



Brachythecium praelongum

Illustration deux espèces de mousses prélevées



Scleropodium cuspidatum

Suivi des retombées atmosphériques

- 2 campagnes sur les choux : en 2007 et 2008 sur les mêmes périodes et même emplacements que jauges



Station J17, Saint-Ouen, toit
de l'école élémentaire Jules
Vallès



Station J1', Saint-Denis, jardin du centre
nautique « La Baleine »



3 – Information sur les dernières synthèses des études publiées par l'INVS

Bulletin Epidémiologique Hebdomadaire InVS du 17/02/2009

- Incidence des cancers à proximité UIOM
- Etude d'imprégnation par les dioxines à proximité UIOM
- Etudes autour de l'incinérateur de Gilly-sur-Isère
- UIOM de Besançon : risque de cancer et dioxines émises
- Positions de l'OMS et de l'InVS

Incidence cancers à proximité UIOM en France 1990-1999 (1/3)

- Objet : analyser relation entre incidence cancers et exposition émissions UIOM
- Cancers diagnostiqués entre le 1^{er} janvier 1990 et 31 décembre 1999 dans 4 départements : Isère, Haut-Rhin, Bas-Rhin et Tarn 135 000 cas
- 16 incinérateurs en fonctionnement entre 1972 et 1990

Incidence cancers à proximité UIOM en France 1990-1999 (2/3)

- Estimation rejets et simulation
- Indicateur exposition : dépôts de dioxines
- Prise en compte facteurs de confusion (autres sources polluantes trafic, industrie, densité population, niveau socio-économique)

Incidence cancers à proximité UIOM en France 1990-1999 (3/3)

- Mise en évidence relations statistiques entre exposition passée aux UIOM (années 1970 et 1980) et excès risque cancers décennie 1990 : éléments convaincants en faveur impact rejets UIOM sur la santé
- Pas de transposition possible ni en dehors de la zone d'étude ni aux installations actuelles

Imprégnation dioxines population résidant à proximité UIOM (1/2)

- But : comparaison imprégnation dioxines, Pb et Cd personnes exposées et non exposées émissions UIOM + évaluation impact consommation produits locaux
- Etude réalisée en 2005 sur 8 sites proches d'UIOM (petite ancienne, grosse ancienne et grosse récente)
- Prélèvement de sang personnes ayant vécu au moins 10 ans zone étude pas exposées professionnellement

Imprégnation dioxines population résidant à proximité UIOM (2/2)

- Concentrations moyennes dioxines, Pb et Cd similaires personnes exposées et non
- Pas de surimprégnation due exposition par inhalation
- Légère augmentation imprégnation dioxines et Pb consommation produits locaux laitiers, œufs et graisses animales
- Pas augmentation par consommation fruits et légumes

Etudes autour de l'incinérateur de Gilly-sur-Isère (1/2)

- Usine fermée en octobre 2001 suite émissions très importantes de dioxines
- Quatre études lancées en 2002 :
 - Évaluation risques sanitaires
 - Imprégnation dioxines lait maternel
 - Mortalité par cancers
 - Incidence des cancers
- Zone d'étude déterminée par modélisation : 30 communes

Etudes autour de l'incinérateur de Gilly-sur-Isère (2/2)

- Pas d'effet observable de l'incinération sur la santé :
 - Pas d'influence sur concentration en dioxines lait maternel 48 mesures locales 2003-2006 244 mesures étude nationale 1998-1999
 - Pas d'excès de mortalité pour cancers associés aux dioxines sur période « avant »: 1968-1982 et « après » 1983-1999
 - Pas d'excès de cas pour cancers survenus entre 1994 et 2002 ni ensemble cancers, ni localisations associées UIOM

Dioxines émises par UIOM de Besançon et risque de cancers (1/2)

- En 1997 émissions UIOM Besançon en dioxines : 16 ng I-TEQ/m³
- Première étape : détection d'agrégat étude menée de 1998 à 1999 sur registre du Doubs tumeurs diagnostiquées entre 1980 et 1995 mise en évidence agrégat spatial autour UIOM dimension temporelle significative retrouvée pour cet agrégat spatial : 1991-1994 pour LNH et 1994-1995 pour STM

nota : augmentation incidence STM et LNH observée ensemble pays occidentaux

LNH : lymphome non hodgkinien ; STM : Sarcomes tissus mous

Dioxines émises par UIOM de Besançon et risque de cancers (2/2)

- 2^{ème} étape: 2000-2002 étude cas-témoins sur Besançon : a précisé l'excès de cas de LHN dans zone la plus exposée aux retombées UIOM (déterminée à partir d'une simulation) ; aucun risque significatif mis en évidence pour STM
- 3^{ème} étape : 2002-2004 validation exposition aux dioxines simulée précédemment par prélèvements de sols : validation simulation pour topographie simple et mise en évidence d'un unique point d'émission (signature usine)

Position OMS et InVS

- OMS : analyse des principales études européennes
 - Données pas assez concluantes pour identifier sur-risque
 - Pas de preuves indiscutables : peu d'études de bonne qualité pour la plupart portent sur usines ancienne génération
- InVS : pertinence nouvelle étude niveaux actuels pollution à discuter : plus utile étudier impact autres sources pollution industrielles moins réglementées



4 – Information et communication

Des groupes de visiteurs dans l'année

En 2007, **20 personnes** reçues sur l'année, réparties en 3 visites, notamment 2 équipes de journalistes pour des reportages illustrant le fonctionnement du centre.

En 2008, **90 personnes** reçues sur l'année, réparties en 6 visites, dont **3 groupes de scolaires en lien avec la mairie de Saint-Ouen**.

A noter que le centre d'incinération avec valorisation énergétique à Saint-Ouen ne disposant ni d'un circuit de visite, ni d'un centre de tri, il n'est pas le centre le plus visité parmi les installations du SYCTOM.

Les journées Portes Ouvertes

**Dimanche 18 mai 2008 de 10h30 à 17h00,
en accès libre et gratuit :**

370 visiteurs, dont 269 adultes et 101 enfants.

En 2006 : 371 visiteurs dans les mêmes conditions d'accueil.

En 2009 : JPO programmée le dimanche 22 novembre.

Les opérations Portes Ouvertes sont conduites en partenariat avec la Ville de Saint-Ouen et le groupe TIRU et nécessairement organisées au cours des périodes d'arrêt des fours-chaudière.

Les visiteurs se composent principalement de riverains et de curieux, à forte dominante familiale.

Le site Internet du SYCTOM

Consultation des pages dédiées au centre à Saint-Ouen :

	Visites	Pages vues
2007	2 167	2 960
2008	1 483	2 033
2009 (jan-fév)	244	315

Le site Internet du SYCTOM

Téléchargement de documents sur le centre de traitement à Saint-Ouen :

	Visiteurs	Clics
2007	143	154
2008	263	296
2009 (jan-fév)	25	26

Le site Internet du SYCTOM

Question reçue sur le centre de traitement à Saint-Ouen :

En août 2008, le SYCTOM a reçu via son site internet un message d'un habitant de l'Île-Saint-Denis signalant « une odeur de poubelles brûlées ».

L'installation avait en effet connu un incident technique la veille pouvant entraîner un dégagement de fumée, mais qui selon l'exploitant ne pouvait expliquer les odeurs perçues. Il a été précisé que dans le secteur géographique du centre, d'autres sources éventuelles de nuisances olfactives existaient, par exemple des feux sauvages.



5 – Questions diverses